



2021届



Gingko College of Hospitality Management

成都银杏酒店管理学院 毕业生就业质量年度报告

本文档数据产权所有者：

成都银杏酒店管理学院

本文档数据使用权被授予者：

成都晨云信息技术有限公司

版权声明

晨云信息技术拥有本报告的研究方法及报告格式版权。未获得晨云信息技术预先的书面同意，本报告的研究方法及文稿格式不得以任何形式和手段予以复制。

如果您在项目咨询与服务过程中有任何建议，请联系：

电话：028-81700155

邮箱：service@cdmcit.com

特别声明

成都银杏酒店管理学院与成都晨云信息技术有限公司合作开展《成都银杏酒店管理学院2021届毕业生就业质量年度报告》编制项目，并组成项目团队。成都银杏酒店管理学院针对本次研究分析模式和内容提出了相应需求和建议，提供了主要的原始数据。晨云信息技术团队作为第三方独立完成了本报告数据的数据整理、分析与研究、各指标计算，与成都银杏酒店管理学院团队共同完成本报告的撰写。晨云信息技术对本报告分析研究方法的科学性和客观性负责。任何调查研究都存在一定的环境样本偏差性，因此，调查结果可能与实际情况存在一定差异，但不影响本报告结果的统计代表性。



Copyright©2011-2021 成都晨云信息技术有限公司 版权所有



成都晨云信息技术有限责任公司 (www.cdmcit.com) 是一家专业的第三方教育咨询评估与信息技术公司，具有良好的公信力和服务意识，得到政府、高校及社会公众的广泛认可。作为国家高新技术企业、ISO9001 质量管理体系认证企业、政府软件信息技术行业关怀企业、政府科技项目重点支持企业，晨云公司在教育、政务、商业软件系统等领域深耕多年，拥有多项自主知识产权。

在教育领域，晨云公司长期与国内多所高校展开合作，拥有由多名在高校从事就业及学生管理工作的专家组成的智库，结合公司信息技术开发经验，为高校毕业生就业管理工作信息化建设提供各方面技术支持和服务，如智慧就业管理系统开发及服务、数据清理与挖掘、毕业生跟踪调研、就业质量年度报告编制等服务，帮助用户科学管理数据，挖掘数据潜在价值，提升就业工作信息化水平，工作成果及服务质量受到合作高校的高度肯定。

Copyright©2011-2021 cdmcit.com All Rights Reserved.

成都晨云信息技术有限责任公司版权所有

地址：四川省成都市青羊区二环路西一段 155 号天祥广场

电话：+86-28-81700511

本报告作者：

成都银杏酒店管理学院

成都晨云信息技术有限公司

负责人：王兆平

文档撰写：周翔 杨丽 朱浩

数据采集：覃禹

校对：杨丽

目录

前言.....	1
第 1 章 就业基本情况.....	3
一、 毕业生规模与结构	3
1. 毕业生规模.....	3
2. 性别结构.....	3
3. 专业结构.....	4
4. 生源地分布.....	6
5. 困难生结构.....	7
6. 民族结构.....	7
二、 毕业去向落实情况	8
1. 毕业去向落实率.....	8
2. 分系部分专业毕业去向落实率.....	9
3. 毕业去向.....	11
三、 就业结构	12
1. 就业地域流向	12
2. 就业行业流向	13
3. 就业单位性质分布	14
4. 就业职位流向.....	15
第 2 章 就业相关分析.....	16
一、 就业流向分析.....	16
1. 以省内就业为主，辐射全国.....	16

2.	吸引人才在蓉就业.....	16
3.	就业城市以成都最为集中.....	17
4.	各系部毕业生就业行业分析.....	18
二、	特色专业毕业生就业情况	19
1.	特色专业毕业生就业情况.....	19
2.	特色专业毕业生就业行业分布.....	20
3.	特色专业毕业生就业地域分布.....	21
4.	特色专业毕业生就业领域分析.....	22
5.	毕业生就业所在酒店分析.....	23
三、	继续深造情况	24
1.	总体升学率	24
2.	国内升学院校特点.....	24
3.	各专业国内升学率.....	25
4.	出国留学情况.....	25
四、	就业质量分析	26
1.	就业现状满意度.....	26
2.	对用人单位的满意度.....	26
3.	职业期待吻合度.....	27
4.	专业相关度	28
5.	岗位稳定性	30
6.	未就业毕业生情况.....	31
第 3 章	就业对教育教学的反馈	32

一、 毕业生对学校的反馈.....	32
1. 毕业生对学校的总体评价	32
2. 毕业生对学校主要工作的满意度	33
二、 毕业生对教育教学的评价	34
1. 毕业生对教学工作主要方面的评价	34
2. 毕业生与任课教师的交流频率	35
3. 毕业生希望教学工作改进的地方	35
4. 毕业生对专业核心课程的反馈	36
三、 创新创业教育反馈	38
1. 毕业生对学校创新创业教育的满意度	38
2. 毕业生创新创业参与度	38
3. 学校创新创业教育与活动类型分布	39
4. 毕业生希望创新创业教育改进的方面	39
四、 能力与素养.....	40
1. 毕业生对自身基本工作能力的评价	40
2. 毕业生对自身素质素养的评价	41
第 4 章 就业主要特点.....	42
一、 促进毕业生就业创业的工作举措	42
(一) 健全就业工作机制，建强工作队伍	42
(二) 拓展就业信息渠道，优化就业服务平台	42
(三) 加强困难帮扶力度，提升就业服务质量	42
(四) 强化创新创业教育，完善教育服务体系	43

二、 毕业生对学校就业服务的评价	44
1. 毕业生对学校就业服务的满意度.....	44
2. 学校就业服务分布情况.....	44
3. 学校就业服务需要改进的方面.....	45
三、 毕业生求职过程	46
1. 毕业生求职形势.....	46
2. 毕业生对职业前景的态度.....	46
第 5 章 发展趋势研判	48
1. 生源规模稳定增长，以本科教育为主.....	48
2. 毕业生系部分布比例变化.....	49
3. 毕业去向落实率有所回升.....	50
4. 继续深造比例持续上升.....	51
5. 服务地方经济，省内就业保持较高比重.....	52
6. 服务业就业比例保持高比重.....	52
7. 母校满意度变化.....	53
8. 专业相关度变化.....	53
名词解释	54

图表索引

第 1 章 就业基本情况	3
图 1.1 毕业生总体规模	3
图 1.2 毕业生性别结构.....	3
图 1.3 毕业生系部分布	4
表 1-1 毕业生专业分布列表（本科）	4
表 1-2 毕业生专业分布列表（专科）	5
表 1-3 生源地分布列表（全国）	6
表 1-4 生源地分布列表（四川）	6
表 1-5 困难毕业生结构.....	7
表 1-6 毕业生民族结构.....	7
图 1.4 毕业去向落实率.....	8
图 1.5 分性别毕业去向落实率.....	8
图 1.6 各系部毕业去向落实率.....	9
表 1-7 各专业毕业去向落实率详表.....	10
图 1.7 毕业去向分布	11
表 1-8 毕业去向分布详表.....	11
表 1-9 就业地域详细分布列表（全国）	12
表 1-10 就业地域详细分布列表（四川省）	12
图 1.8 就业行业流向分布.....	13
图 1.9 就业单位性质分布.....	14
图 1.10 就业职位流向分布.....	15

第 2 章 就业相关分析	16
图 2.1 全国就业分布	16
图 2.2 省内和省外毕业生的就业地选择.....	16
图 2.3 毕业生就业城市流向分析	17
图 2.4 各系部毕业生的主要就业行业.....	18
表 2-1 特色专业毕业生毕业去向落实情况（比例）	19
表 2-2 特色专业毕业生毕业去向落实情况（人数）	19
图 2.5 特色专业毕业生就业行业分布（%）	20
图 2.6 特色专业毕业生就业地域分布.....	21
图 2.7 特色专业毕业生就业的领域分布（%）	22
图 2.8 酒店就业毕业生在国际排名前十的酒店集团分布.....	23
图 2.9 酒店就业毕业生所在酒店层次分布.....	23
图 2.10 总体升学率	24
图 2.11 毕业生国内升学的主要特点	24
图 2.12 各专业国内升学率	25
图 2.13 毕业生留学国家与在校专业人数	25
图 2.14 现状满意度	26
图 2.15 对用人单位的满意度	26
图 2.16 职业期待吻合度	27
图 2.17 职业期待不吻合的原因	27
图 2.18 专业相关度	28
图 2.19 选择工作与专业不相关的主要原因（多选）	28

图 2.20 专业相关度（分专业）	29
图 2.21 毕业生岗位变动情况.....	30
图 2.22 毕业生离职原因（多选）	30
图 2.23 毕业生未就业的原因.....	31
第 3 章 就业对教育教学的反馈	32
图 3.1 毕业生对母校的总体满意度.....	32
图 3.2 愿意向他人推荐到母校就读比例	32
图 3.3 毕业生对学校主要工作的满意度	33
图 3.4 毕业生对教学工作主要方面的满意度	34
图 3.5 毕业生与任课教师的交流频率	35
图 3.6 毕业生希望教学工作中能够改进的地方（多选）	35
图 3.7 毕业生认为专业核心课程的重要度	36
图 3.8 毕业生对专业核心课程的满足度	36
图 3.9 专业核心课程重要度与满足度（分专业）	37
图 3.10 创新创业教育满意度.....	38
图 3.11 毕业生创新创业参与度.....	38
图 3.12 毕业生接受过的创新创业教育与活动类型分布及其有效性（多选）	39
图 3.13 毕业生认为创新创业教育需要改进的方面（多选）	39
图 3.14 毕业生对自身基本工作能力的总体评价.....	40
图 3.15 毕业生对自身素质素养的评价.....	41
第 4 章 就业主要特点	42
图 4.1 就业服务满意度.....	44

图 4.2 毕业生接受过的就业服务类型分布及其有效性（多选）	44
图 4.3 学校就业服务需要改进的方面（多选）	45
图 4.4 毕业生求职困难程度	46
图 4.5 毕业生入职前投递简历份数.....	46
图 4.6 毕业生对职业前景的态度	47
图 4.7 各专业毕业生求职困难比例和看好职业前景比例.....	47
第 5 章 发展趋势研判	48
图 5.1 近三届毕业生生源规模变化趋势.....	48
图 5.2 近三届毕业生学历层次结构变化趋势.....	48
图 5.3 毕业生系部分布比例变化	49
图 5.4 近三届毕业生毕业去向落实率变化趋势.....	50
表 5-1 近三届毕业生分系部毕业去向落实率	50
图 5.5 近三届毕业生继续深造比例.....	51
图 5.6 近三届毕业生本科读研和专升本比例.....	51
图 5.7 近三届毕业生就业地域分布变化.....	52
图 5.8 近三届毕业生在三大产业的分布变化.....	52
图 5.9 近三届毕业生对母校的满意度变化.....	53
图 5.10 近三届毕业生专业相关度变化	53

前言

一、学院简介

成都银杏酒店管理学院(原成都信息工程大学银杏酒店管理学院,下称:银杏学院或学院)始建于 2002 年,是由成都银杏资产管理有限公司全额出资,经国家教育部批准设立的全日制普通本科高等学校。

学院占地约 1000 亩,现有两个校区:成都校区位于成都市郫都区,交通便捷,校园环境优雅,教学和生活设施完善;宜宾校区位于宜宾市南溪区,建有一流的“银杏·标准”教学酒店和智慧实验中心,为多个专业的学生提供实习实训的真实场景。

学院是亚太酒店、餐饮与旅游教育协会(APacCHRIE)会员单位和国际酒店、餐饮和旅游教育理事会(I-CHRIE)会员单位。2020 年学院被评为央视教育盛典“2020 品牌影响力民办高校”、腾讯教育年度盛典“2020 年度实力标杆民办高校”和“2020 年度全国创业就业典范高校”。根据艾瑞深校友会(CUAA)的《2019 中国大学评价》报告(2019)，“酒店管理”专业被评为六星专业(即：中国顶尖独立学院本科专业)。

学院坚持“成就学生，服务社会”的办学理念，面向文旅产业特别是酒店业发展，培养中高级应用型管理和技术人才，致力于建设特色鲜明、国内一流、国际知名的酒店管理类应用型大学。经过多年的建设，学院现已发展成为一所以酒店、旅游管理类专业为特色，管理学、文学、艺术学、工学、教育学、经济学等多学科交叉融合、相互支撑、协调发展的面向现代服务业培养技能型、应用型人才的本科高等学校。学院目前开设有本科专业 27 个，专科专业(含专业方向)40 个，其中获批四川省一流本科专业建设点 3 个、四川省“高等教育质量工程”建设项目 4 个，四川省重点特色专业质量提升计划建设专业 4 个，四川省地方普通本科高校应用型示范专业建设项目 6 个。在校学生已逾万人。

学院践行 OBE 人才培养理念，不断完善产教融合、双主体育人的应用型人才培养模式。与百余家国内外知名企业在专业建设、课程开发、师资队伍建设、实践教学基地建设和学生实习就业等方面开展广泛合作，与希尔顿、洲际、万豪等国内外大型酒店管理集团(公司)合作，创新专业人才培养模式。

学院高度重视国际化发展战略，在课程研发国际化、课程内容国际化、师资队伍国际化、教学模式国际化、师生融入国际活动等方面成效明显。近年来，学院与瑞士 SEG 教育集团、泰国宋卡王子大学、泰国都喜塔尼学院、泰国国家发展管理研究生院等知名酒店管理学院签订了校际合作协议，在师生互访、联合教学、协作科研、学历提升等方面开展深度合作。

学院人才培养质量得到行业企业的普遍认可，毕业生备受用人单位的青睐，学院近三年毕业生去向落实率均位于全省前列，绝大多数毕业生均能稳定在与所学专业相关领域发展，正逐步成长为企业的技术骨干和管理中坚。

学院将立足四川、服务西部、辐射全国，以立德树人为根本，以服务地方经济建设和行业发展为目标，以产教融合、校企合作为途径，围绕我省文旅产业及现代服务业发展需要，建设特色鲜明的一流应用型酒店管理本科学校。

二、报告说明

为总结回顾学校的就业工作，展现毕业生的就业状况，在此特编制《成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业质量年度报告》。报告从多个方面为读者提供成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生的就业状况以及 2020-2021 学年的就业工作主要情况。

本报告大纲结构包括三部分：

第一部分为前言；

第二部分为报告正文，包括毕业生基本情况、就业相关分析、就业主要特点、发展趋势研判等内容；

第三部分为名词解释。

关于数据

本报告主要数据来源于成都银杏酒店管理学院上报教育部的 2021 届毕业生就业数据（截至 2021 年 8 月 31 日），以及成都晨云信息技术有限责任公司开展的“2021 届毕业生就业质量跟踪调研”项目提供的毕业生问卷调查数据（截至 2021 年 11 月）。

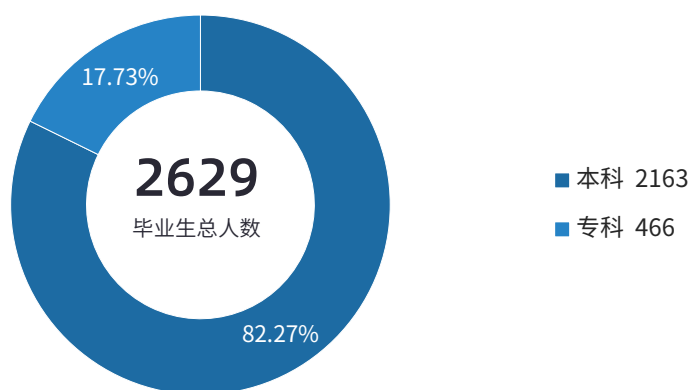
第1章 就业基本情况

一、毕业生规模与结构

1. 毕业生规模

成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生总人数为 2629 人，其中本科生 2163 人，专科生 466 人。主要学历层次为本科，占比为 82.27%。

图1.1 毕业生总体规模¹

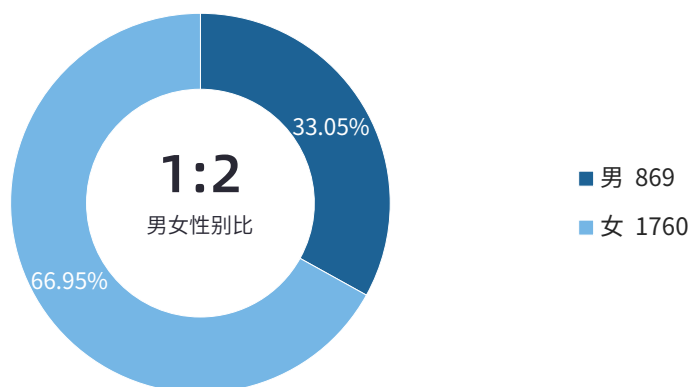


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

2. 性别结构

毕业生中女生较多，男女比例约为 1:2，女生占比为 66.95%，男生占比 33.05%。

图1.2 毕业生性别结构



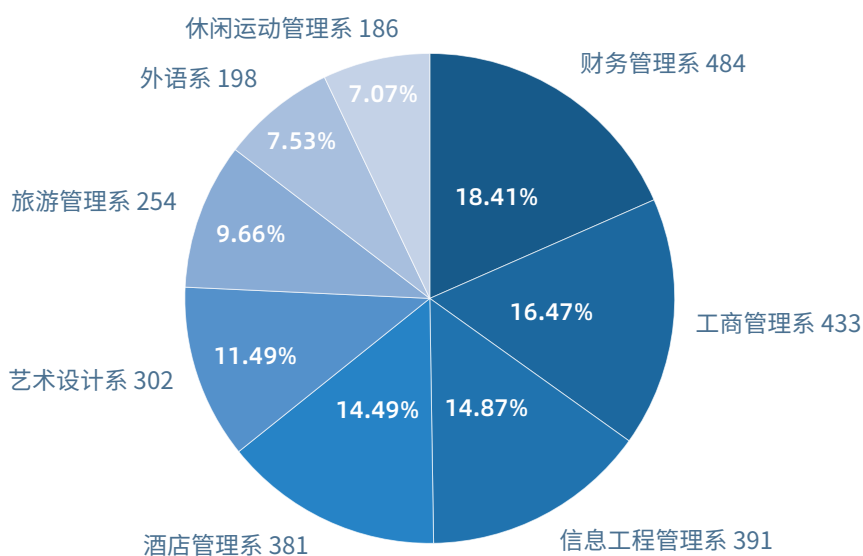
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

¹ 在本报告所有图表中，未特别说明时，无单位的数字均为毕业生人数。

3. 专业结构

本届毕业生所在系部中，人数最多的是财务管理系 484 人、工商管理系 433 人、信息工程管理学系 391 人。在专业分布中，人数最多的三个本科专业是会计学 255 人、酒店管理 218 人、工程造价 161 人；人数最多的三个专科专业是酒店管理 89 人、社会体育 85 人、会计 50 人。

图1.3 毕业生系部分布¹



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

表1-1 毕业生专业分布列表（本科）

专业	所在系部	人数	比例
会计学	财务管理系	255	9.70%
酒店管理	酒店管理系	218	8.29%
工程造价	工商管理系	161	6.12%
英语	外语系	124	4.72%
财务管理	财务管理系	120	4.56%
人力资源管理	工商管理系	115	4.37%
旅游管理	旅游管理学系	111	4.22%
休闲体育	休闲运动管理学系	101	3.84%
视觉传达设计	艺术设计系	94	3.58%
数字媒体技术	信息工程管理学系	94	3.58%
环境设计	艺术设计系	94	3.58%
市场营销	工商管理系	89	3.39%
电子商务	信息工程管理学系	62	2.36%

¹ 百分比四舍五入取近似值，因此百分比数值中，分项之和（差）可能不正好等于总计结果，存在微小差异。

产品设计	艺术设计系	59	2.24%
审计学	财务管理系	59	2.24%
商务英语	外语系	56	2.13%
信息管理与信息系统	信息工程管理系	55	2.09%
物流工程	信息工程管理系	54	2.05%
网络与新媒体	信息工程管理系	54	2.05%
文化产业管理	旅游管理系	51	1.94%
物业管理	酒店管理系	50	1.90%
会展经济与管理	旅游管理系	49	1.86%
服装与服饰设计	艺术设计系	38	1.45%

表1-2 毕业生专业分布列表（专科）

专业	所在系部	人数	比例
酒店管理	酒店管理系	89	3.39%
社会体育	休闲运动管理系	85	3.23%
会计	财务管理系	50	1.90%
电子商务	信息工程管理系	32	1.22%
旅游管理	旅游管理系	30	1.14%
工程造价	工商管理系	29	1.10%
市场营销	工商管理系	24	0.91%
烹调工艺与营养	酒店管理系	19	0.72%
应用英语	外语系	18	0.68%
数字媒体应用技术	信息工程管理系	18	0.68%
艺术设计	艺术设计系	17	0.65%
人力资源管理	工商管理系	15	0.57%
会展策划与管理	旅游管理系	13	0.49%
经济信息管理	信息工程管理系	11	0.42%
物流管理	信息工程管理系	11	0.42%
物业管理	酒店管理系	5	0.19%

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

4. 生源地分布

本届毕业生生源地主要集中在四川，共 2309 人，占比 87.83%。

表1-3 生源地分布列表（全国）

省份	人数	比例	省份	人数	比例
四川	2309	87.83%	甘肃	8	0.30%
贵州	49	1.86%	江西	5	0.19%
重庆市	48	1.83%	山东	5	0.19%
新疆	31	1.18%	安徽	5	0.19%
河北	28	1.07%	湖南	4	0.15%
宁夏	26	0.99%	天津市	4	0.15%
陕西	18	0.68%	黑龙江	4	0.15%
云南	17	0.65%	江苏	4	0.15%
浙江	16	0.61%	福建	1	0.04%
河南	16	0.61%	湖北	1	0.04%
海南	10	0.38%	山西	1	0.04%
广西	9	0.34%	吉林	1	0.04%
青海	9	0.34%			

表1-4 生源地分布列表（四川）

市州	人数	比例	市州	人数	比例
成都	362	13.77%	遂宁	84	3.20%
达州	225	8.56%	眉山	84	3.20%
宜宾	175	6.66%	自贡	65	2.47%
南充	173	6.58%	德阳	56	2.13%
绵阳	156	5.93%	凉山	55	2.09%
泸州	146	5.55%	资阳	52	1.98%
广安	143	5.44%	雅安	34	1.29%
巴中	140	5.33%	攀枝花	28	1.07%
广元	118	4.49%	阿坝	15	0.57%
内江	100	3.80%	甘孜	5	0.19%
乐山	93	3.54%			

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

5. 困难生结构

本届毕业生中，困难毕业生共 704 人，占毕业生总人数的 26.78%。

表1-5 困难毕业生结构

类别	人数	比例
非困难生	1925	73.22%
困难生	704	26.78%

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

6. 民族结构

本届毕业生中，汉族 2535 人，占比 96.42%，少数民族毕业生 94 人，占比 3.58%。

表1-6 毕业生民族结构

民族	人数	比例
汉族	2535	96.42%
彝族	16	0.61%
土家族	16	0.61%
回族	14	0.53%
藏族	13	0.49%
苗族	8	0.30%
羌族	5	0.19%
壮族	4	0.15%
满族	4	0.15%
傣族	3	0.11%
布依族	3	0.11%
白族	3	0.11%
侗族	2	0.08%
仡佬族	1	0.04%
撒拉族	1	0.04%
黎族	1	0.04%

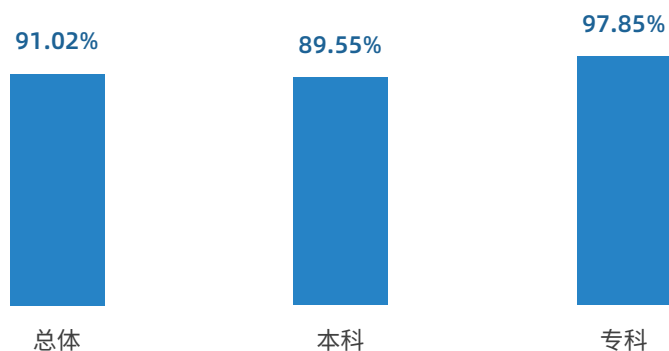
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

二、 毕业去向落实情况

1. 毕业去向落实率¹

本届毕业生的毕业去向落实率为 91.02%，落实毕业去向共 2393 人；其中，专科生毕业去向落实率 97.85%，本科生毕业去向落实率 89.55%。

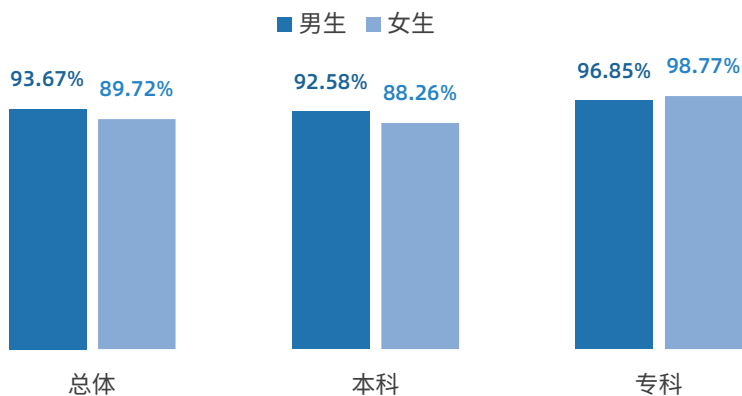
图1.4 毕业去向落实率



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

从性别看，男生毕业去向落实率 93.67%，女生毕业去向落实率 89.72%。

图1.5 分性别毕业去向落实率



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

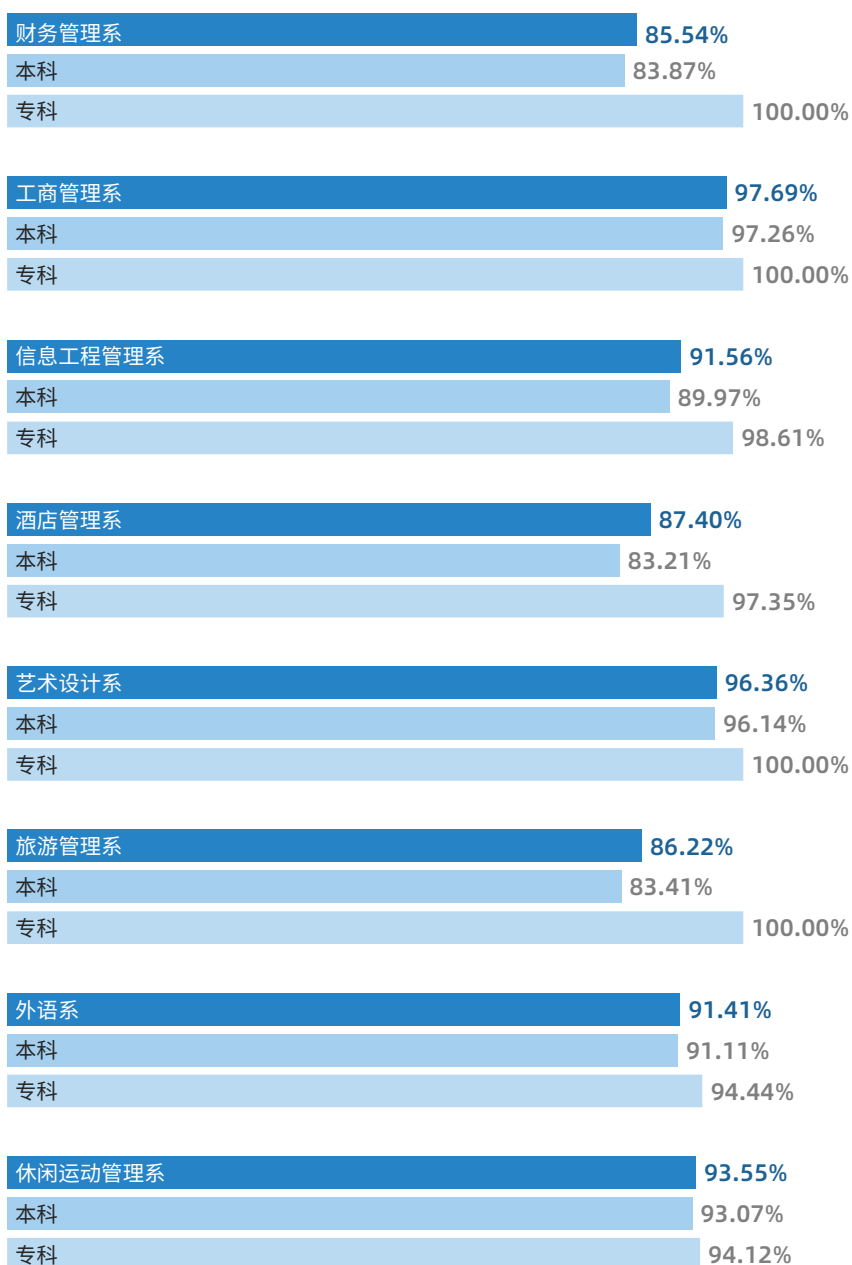
¹ 协议和合同就业、自主创业、灵活就业属就业，待就业、暂不就业属未就业。

毕业去向落实率=（就业人数+升学人数）/ 毕业生总人数

2. 分系部分专业毕业去向落实率

各系部中，毕业去向落实率最高的是工商管理系，达到 97.69%，其次是艺术设计系 96.36%。

图1.6 各系部毕业去向落实率



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

表1-7 各专业毕业去向落实率详表

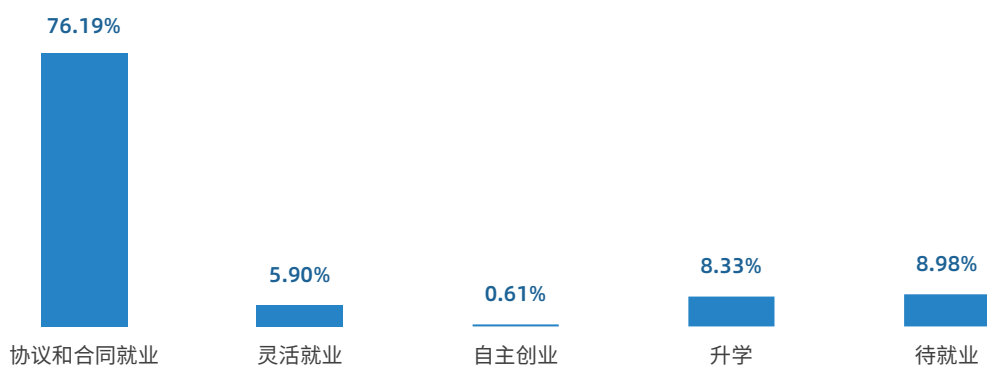
学历	专业	所在系部	已落实	总计	落实率	
本科	电子商务	信息工程管理系	62	62	100.00%	
	产品设计	艺术设计系	58	59	98.31%	
	人力资源管理	工商管理系	113	115	98.26%	
	物流工程	信息工程管理系	53	54	98.15%	
	网络与新媒体	信息工程管理系	53	54	98.15%	
	工程造价	工商管理系	158	161	98.14%	
	视觉传达设计	艺术设计系	92	94	97.87%	
	审计学	财务管理系	56	59	94.92%	
	服装与服饰设计	艺术设计系	36	38	94.74%	
	商务英语	外语系	53	56	94.64%	
	市场营销	工商管理系	84	89	94.38%	
	物业管理	酒店管理系	47	50	94.00%	
	环境设计	艺术设计系	88	94	93.62%	
	休闲体育	休闲运动管理系	94	101	93.07%	
	信息管理与信息系统	信息工程管理系	50	55	90.91%	
	文化产业管理	旅游管理系	46	51	90.20%	
	英语	外语系	111	124	89.52%	
	财务管理	财务管理系	106	120	88.33%	
	会展经济与管理	旅游管理系	41	49	83.67%	
	酒店管理	酒店管理系	176	218	80.73%	
	旅游管理	旅游管理系	89	111	80.18%	
	会计学	财务管理系	202	255	79.22%	
	数字媒体技术	信息工程管理系	69	94	73.40%	
	专科	会计	财务管理系	50	50	100.00%
		旅游管理	旅游管理系	30	30	100.00%
工程造价		工商管理系	29	29	100.00%	
市场营销		工商管理系	24	24	100.00%	
烹调工艺与营养		酒店管理系	19	19	100.00%	
数字媒体应用技术		信息工程管理系	18	18	100.00%	
艺术设计		艺术设计系	17	17	100.00%	
人力资源管理		工商管理系	15	15	100.00%	
会展策划与管理		旅游管理系	13	13	100.00%	
经济信息管理		信息工程管理系	11	11	100.00%	
物流管理		信息工程管理系	11	11	100.00%	
物业管理		酒店管理系	5	5	100.00%	
电子商务		信息工程管理系	31	32	96.88%	
酒店管理		酒店管理系	86	89	96.63%	
应用英语		外语系	17	18	94.44%	
社会体育		休闲运动管理系	80	85	94.12%	

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

3. 毕业去向

本届毕业生的毕业生去向以协议和合同就业为主，占比达到 76.19%，其次是升学的毕业生，总体升学率（含留学）为 8.33%。

图1.7 毕业去向分布



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

表1-8 毕业去向分布详表

分类	毕业去向	本科	专科	总计	总计比例	
就业	协议和合同就业	签就业协议形式就业	1654	273	1927	73.30%
		签劳动合同形式就业	66	5	71	2.70%
	国家基层项目	2		2	0.08%	
	应征义务兵	1	2	3	0.11%	
	灵活就业	其他录用形式就业	147	5	152	5.78%
	自由职业	3		3	0.11%	
自主创业	自主创业	9	7	16	0.61%	
升学	升学	出国、出境	10		10	0.38%
		升学	45	164	209	7.95%
未就业	待就业	待就业	226	10	236	8.98%
总计		2163	466	2629	100.00%	

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

三、就业结构

1. 就业地域流向¹

本届毕业生就业广泛分布于全国各个省、市、自治区，但主要集中于省内，省内就业 1895 人，占比 87.29%；在省内，成都是主要的就业城市，就业人数 1534 人，占比 70.66%。

表1-9 就业地域详细分布列表（全国）

省份	人数	比例	省份	人数	比例
四川	1895	87.29%	甘肃	6	0.28%
重庆	35	1.61%	福建	6	0.28%
广东	33	1.52%	海南	5	0.23%
浙江	30	1.38%	山东	5	0.23%
贵州	25	1.15%	河南	4	0.18%
云南	23	1.06%	江西	3	0.14%
江苏	17	0.78%	山西	2	0.09%
北京	14	0.64%	安徽	2	0.09%
陕西	14	0.64%	天津	2	0.09%
上海	12	0.55%	湖北	1	0.05%
河北	10	0.46%	广西	1	0.05%
新疆	9	0.41%	湖南	1	0.05%
青海	7	0.32%	内蒙古	1	0.05%
宁夏	7	0.32%	西藏	1	0.05%

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

表1-10 就业地域详细分布列表（四川省）

市州	人数	比例	市州	人数	比例
成都	1534	70.66%	自贡	15	0.69%
宜宾	43	1.98%	广安	14	0.64%
绵阳	38	1.75%	雅安	13	0.60%
乐山	31	1.43%	遂宁	12	0.55%
达州	29	1.34%	德阳	11	0.51%
泸州	27	1.24%	内江	9	0.41%
南充	26	1.20%	资阳	7	0.32%
眉山	20	0.92%	攀枝花	6	0.28%
广元	18	0.83%	甘孜	6	0.28%
凉山	17	0.78%	阿坝	3	0.14%
巴中	16	0.74%			

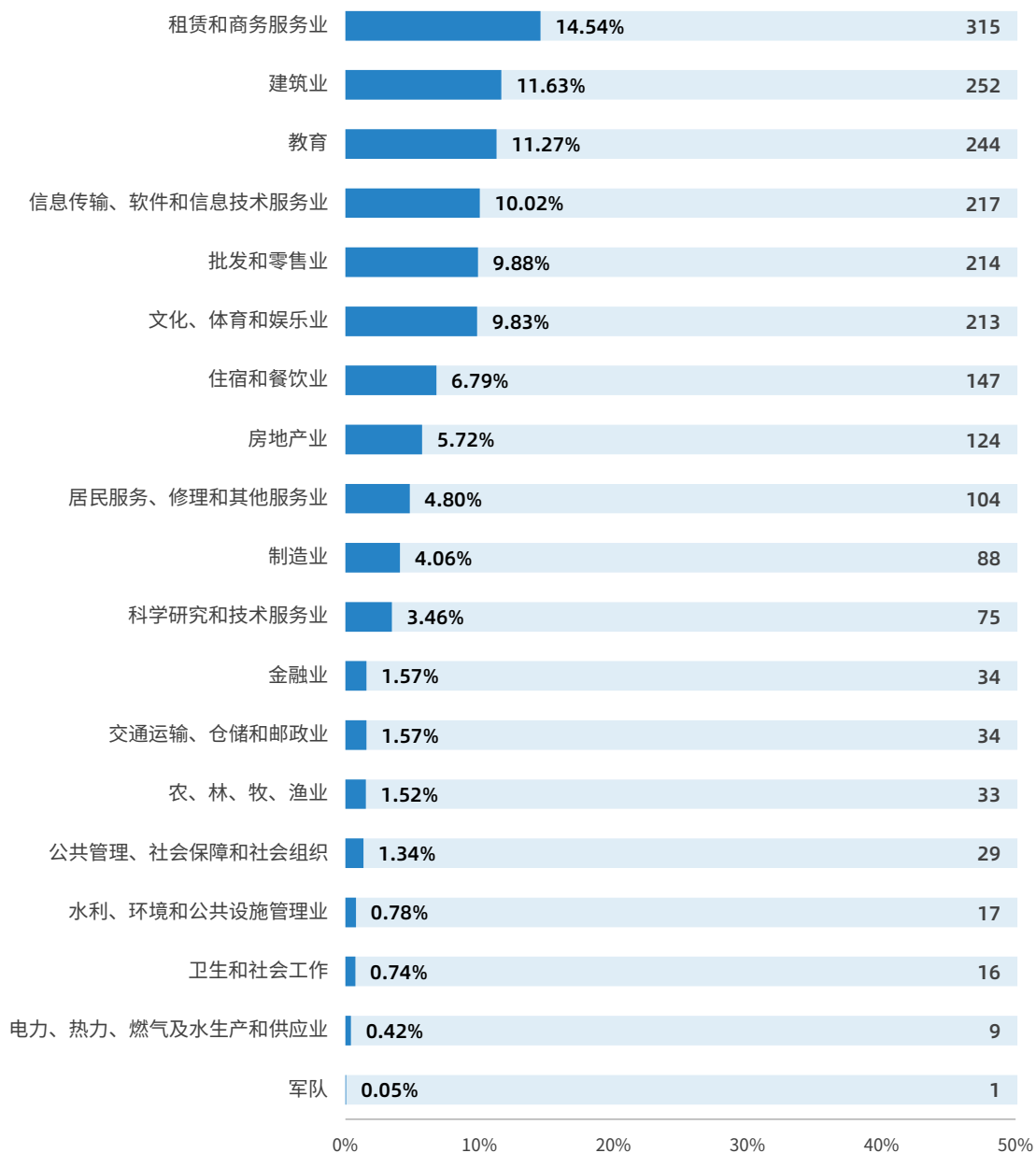
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

¹ 就业地分布不含升学、出国出境、应征义务兵的毕业生。

2. 就业行业流向¹

本届毕业生就业单位所在行业分布比例最高的是租赁和商务服务业，占比 14.54%，其次占比较高（10%以上）的是建筑业、教育、信息传输/软件和信息技术服务业。

图1.8 就业行业流向分布



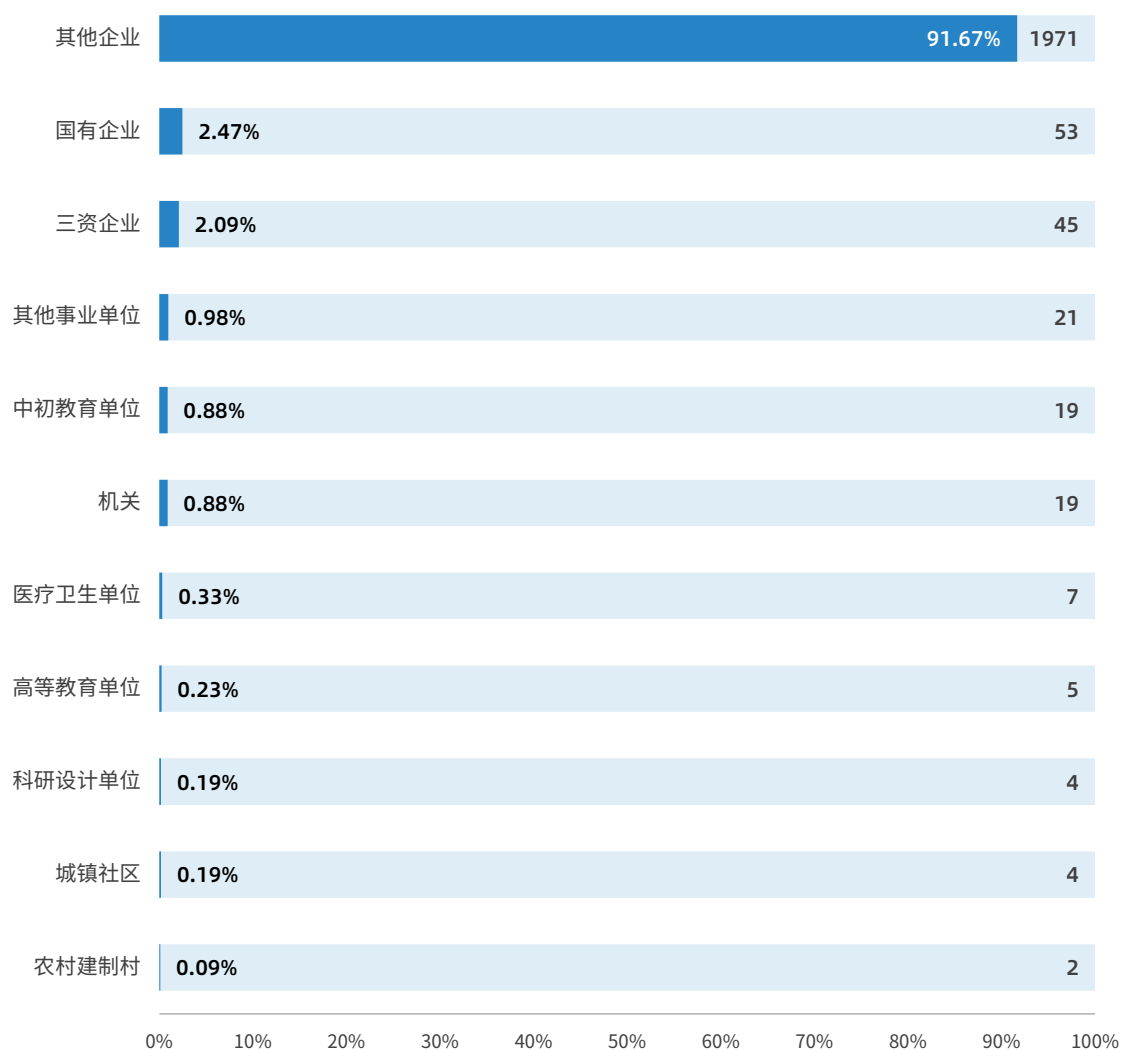
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

¹ 行业分布不含升学、出国出境、应征义务兵、自由职业、科研助理、基层项目的毕业生。

3. 就业单位性质分布¹

本届毕业生就业单位性质非常集中，绝大部分毕业生在企业就业，其中，其他企业（以民营企业为主）占比最高，达到 91.67%；国企和三资企业占比分别为 2.47%、2.09%。

图1.9 就业单位性质分布



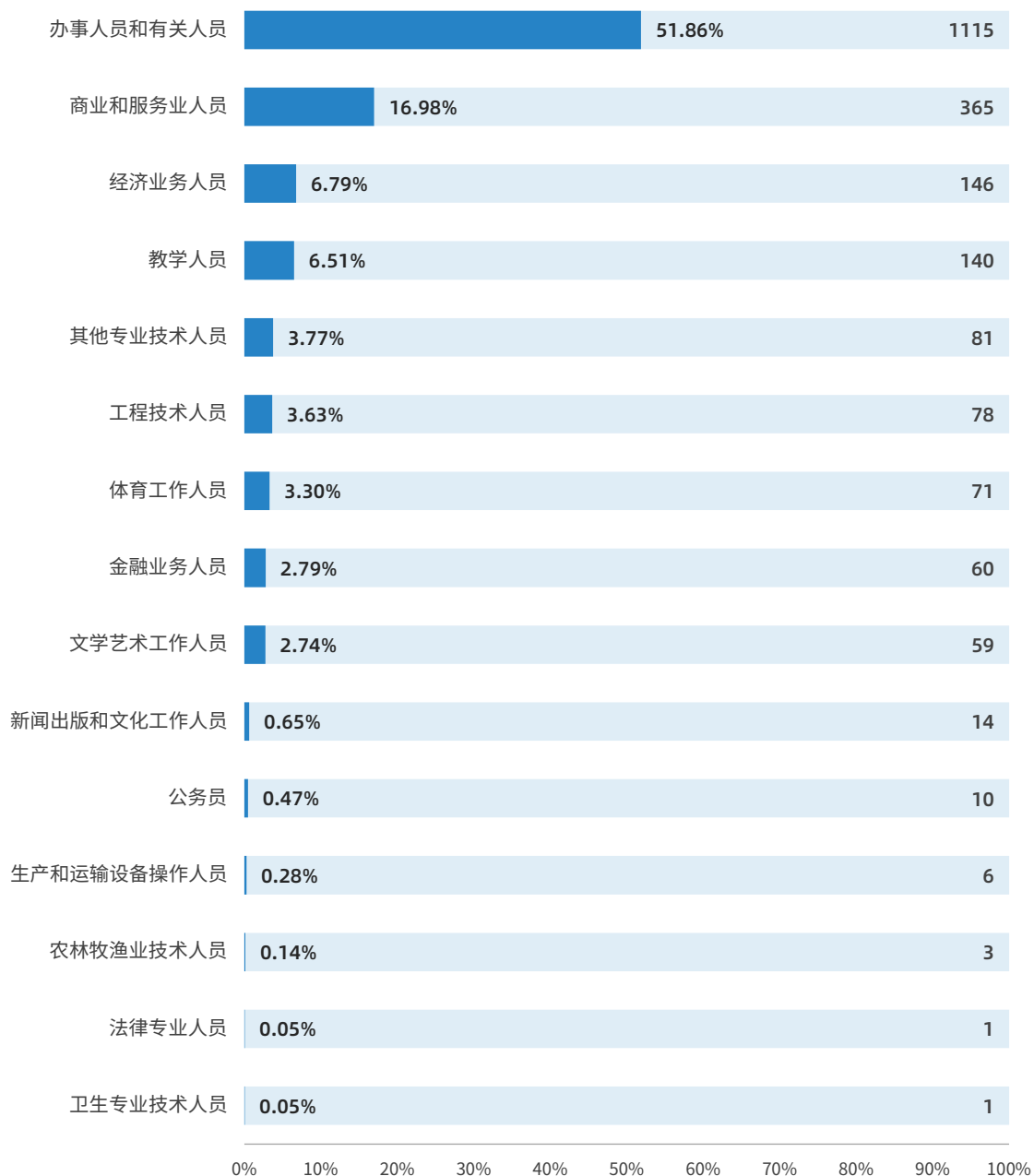
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

¹ 工作职位、单位性质分布不含升学、出国出境、应征义务兵、自由职业、科研助理、基层项目、自主创业的毕业生。

4. 就业职位流向

本届毕业生就业职位流向最主要的类别是办事人员和有关人员、商业和服务业人员，占比分别为 51.86%、16.98%，其他职位类别占比较少。

图1.10 就业职位流向分布



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

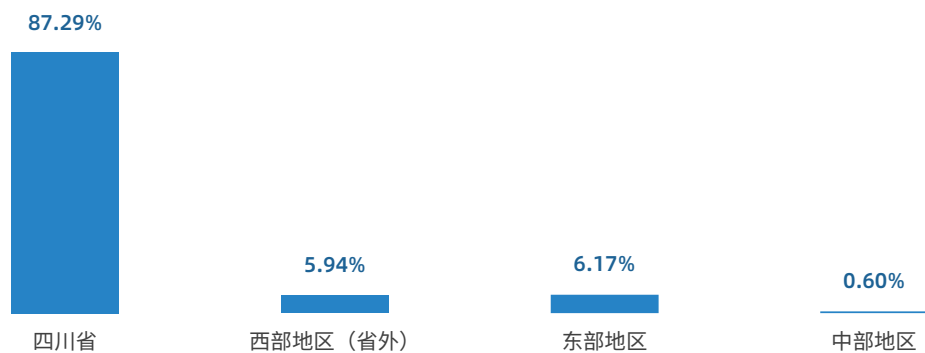
第2章 就业相关分析

一、就业流向分析

1. 以省内就业为主，辐射全国

总体上，本届毕业生就业地分布特点是以省内就业为主，省内就业比重达到 87.29%；省外就业的毕业生主要分布在东部地区，占比 6.17%；中部地区比例较低。

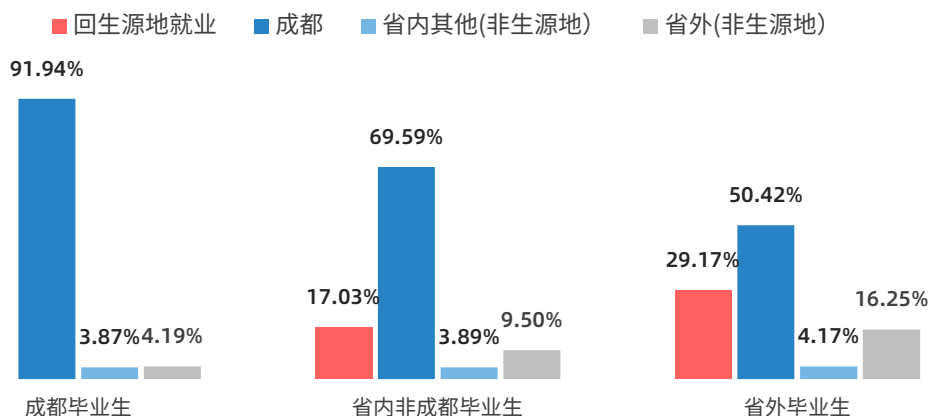
图2.1 全国就业分布



2. 吸引人才在蓉就业

学院毕业生大部分在成都就业，为促进地方经济发展做出积极贡献。其中，成都籍毕业生绝大部分在成都就业，比例达到 91.94%；省内非成都毕业生、省外毕业生在成都就业的比例分别为 69.59%、50.42%，均远高于回生源地（市一级）的毕业生比例。

图2.2 省内和省外毕业生的就业地选择

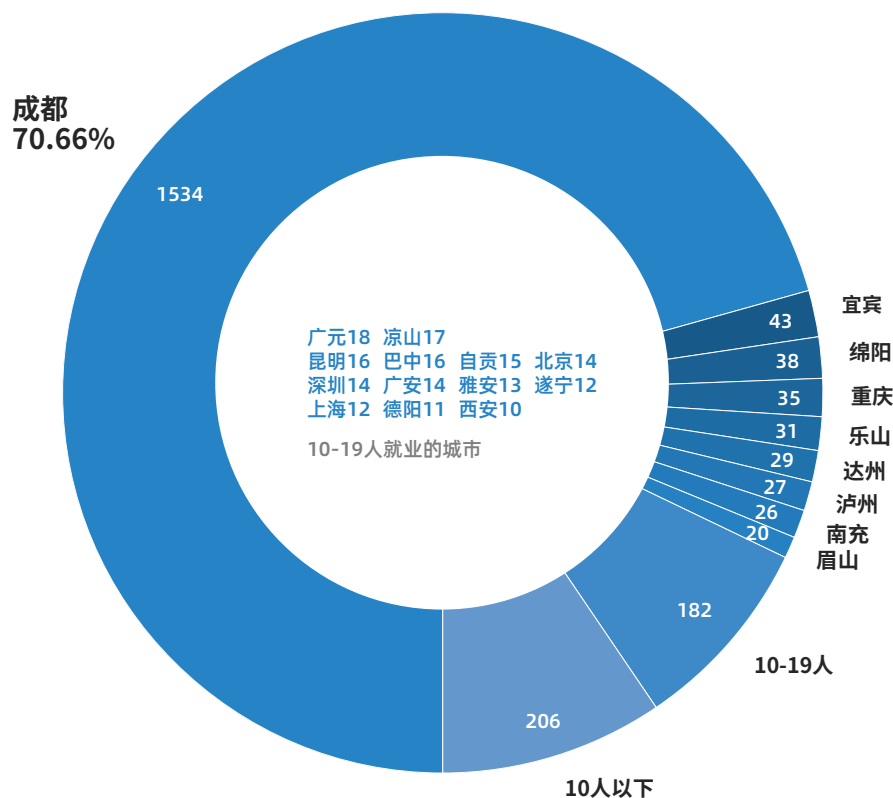


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

3. 就业城市以成都最为集中

毕业生就业分布于全国 104 个城市（包括直辖市，以及地区、自治州、盟），在成都就业的比例最高，占比达到 70.66%；成都以外最高的是宜宾，就业 43 人。就业数 10 人以上的城市中，大部分为省内城市，省外城市有重庆、昆明、北京、深圳、上海、西安。

图2.3 毕业生就业城市流向分析



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

4. 各系部毕业生就业行业分析

总体来看，各系部毕业生就业比例较高的行业多数为服务业，符合学院面向现代服务业的培养目标。另外，各系部毕业生就业行业分布较广，且在 1-2 个行业比例相对较高，例如财务管理系毕业生在商务服务行业就业比例最高（24.3%）；工商管理系毕业生在建筑业就业比例最高（25.3%）；酒店管理系毕业生在商务服务（24.1%）、住宿和餐饮业的就业比例（23.8%）最高；就业最集中的是休闲运动管理系，59%的毕业生在文体/娱乐行业就业；其次是外语系毕业生在教育行业就业比较集中（43%）。

图2.4 各系部毕业生的主要就业行业

数据：%	财务管理系	工商管理系	酒店管理系	旅游管理系	外语系	信息工程 管理系	休闲运动 管理系	艺术设计系
商务服务	24.3	12.5	24.1	22.2	6.7	8.2	5.0	5.3
建筑业	9.5	25.3	5.4	3.0	3.6	8.8	0.7	21.7
教育	10.1	9.7	4.8	9.6	43.0	9.5	5.0	9.6
信息行业	6.3	8.6	7.8	8.6	12.1	22.9	0.7	8.5
批发和零售业	7.4	9.9	8.8	6.1	12.7	13.4	4.3	13.9
文体/娱乐	3.4	2.6	2.0	16.7	4.2	7.0	59.0	13.9
住宿和餐饮	4.0	2.3	23.8	7.1	4.8	4.6	2.9	4.3
房地产业	7.4	7.0	9.2	2.5	0.6	4.0	5.0	5.7
居民服务	3.7	4.4	2.4	12.1	3.6	2.7	11.5	3.9
制造业	6.3	2.9	4.1	1.5	2.4	5.8	2.2	4.3
科研	3.7	5.0	3.7	3.0	3.0	2.7	0.7	3.6
交通运输/邮政	1.3	1.8	1.4			4.3	1.4	0.7
金融业	6.1	1.0	0.3	0.5		1.5		
农林牧渔业	2.6	2.3	0.3	1.0		1.5		2.1
公共事业	1.3	1.6	0.3	3.0	2.4	1.8	0.7	
其他行业	2.4	2.9	1.4	3.0	0.6	1.2	0.7	2.5

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

二、特色专业毕业生就业情况

特别说明：学院特色专业包括会计学、酒店管理、旅游管理、休闲体育，均为本科专业。

1. 特色专业毕业生就业情况

表2-1 特色专业毕业生毕业去向落实情况（比例）

类别	毕业去向小类	会计学	酒店管理	旅游管理	休闲体育	其他专业	总计
协议和合同就业	签就业协议形式就业	70.98%	69.27%	62.16%	82.18%	74.23%	73.30%
	签劳动合同形式就业	3.14%	6.88%	1.80%	1.98%	2.26%	2.70%
	应征义务兵	0.00%	0.46%	0.00%	0.00%	0.10%	0.11%
	国家基层项目	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.10%	0.08%
灵活就业	其他录用形式就业	3.53%	0.46%	10.81%	0.00%	6.69%	5.78%
	自由职业	0.00%	0.00%	0.00%	0.99%	0.10%	0.11%
自主创业	自主创业	0.00%	0.92%	2.70%	1.98%	0.46%	0.61%
升学	升学	1.57%	1.38%	0.90%	5.94%	10.03%	7.95%
	出国、出境	0.00%	1.38%	1.80%	0.00%	0.26%	0.38%
毕业去向落实率		79.22%	80.73%	80.18%	93.07%	94.24%	91.02%
待就业	待就业	20.78%	19.27%	19.82%	6.93%	5.76%	8.98%

表2-2 特色专业毕业生毕业去向落实情况（人数）

类别	毕业去向小类	会计学	酒店管理	旅游管理	休闲体育	其他专业	总计
协议和合同就业	签就业协议形式就业	181	151	69	83	1443	1927
	签劳动合同形式就业	8	15	2	2	44	71
	应征义务兵		1			2	3
	国家基层项目					2	2
灵活就业	其他录用形式就业	9	1	12		130	152
	自由职业				1	2	3
自主创业	自主创业		2	3	2	9	16
升学	升学	4	3	1	6	195	209
	出国、出境		3	2		5	10
毕业去向落实人数		202	176	89	94	1832	2393
待就业	待就业	53	42	22	7	112	236

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

2. 特色专业毕业生就业行业分布

学校毕业生整体以第三产业（服务业）就业为主，在特色专业中，旅游管理（100%）、休闲体育（98.9%）专业毕业生在服务业就业比例最高，酒店管理专业在 90%左右。会计学专业则与学校整体水平相当，且分布在包括农林牧渔业在内的几乎所有行业，符合会计专业就业特点（各行业均对财务会计人员有需求）。

图2.5 特色专业毕业生就业行业分布（%）¹

		会计学	酒店管理	旅游管理	休闲体育	其他专业	总计
第一产业	农林牧渔业	3.0	0.0	0.0	0.0	1.66	1.5
第二产业	制造业	5.6	4.7	0.0	1.1	4.18	4.1
	电力/能源/水生产	0.5	0.6	0.0	0.0	0.43	0.4
	建筑业	9.1	4.7	0.0	0.0	13.9	11.6
第三产业	批发和零售业	6.1	8.9	5.8	2.3	11.07	9.9
	交通运输	0.5	1.2	0.0	1.1	1.85	1.6
	住宿和餐饮	2.5	29.6	9.3	3.4	4.98	6.8
	信息行业	6.1	9.5	7.0	0.0	11.25	10.0
	金融业	7.6	0.0	0.0	0.0	1.17	1.6
	房地产业	6.1	3.0	2.3	6.9	6.09	5.7
	租赁和商务服务业	26.3	22.5	25.6	6.9	12.12	14.5
	科研	5.6	5.3	3.5	1.1	3.14	3.5
	水利环境和公共设施	0.5	0.6	0.0	0.0	0.92	0.8
	居民服务	5.1	1.8	14.0	16.1	4.00	4.8
	教育	9.6	4.7	11.6	8.0	12.30	11.3
	卫生和社会工作	2.0	0.0	0.0	1.1	0.68	0.7
	文化体育和娱乐	2.5	2.4	19.8	50.6	8.79	9.8
	公共管理	1.5	0.6	1.2	1.1	1.41	1.3
	军队	0.0	0.0	0.0	0.0	0.06	0.0
第三产业	合计	81.8	89.9	100.0	98.9	79.8	82.4

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

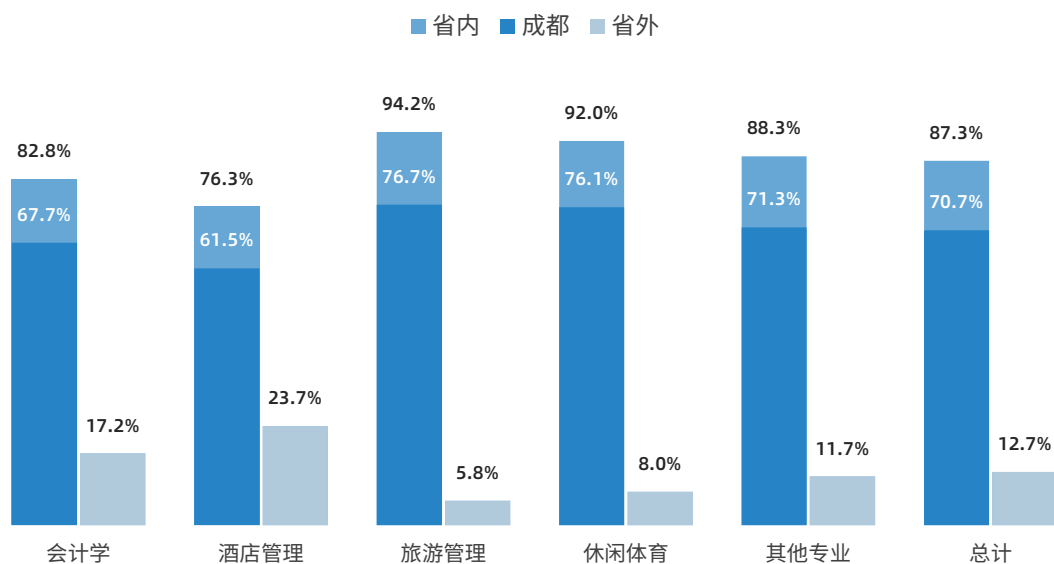
¹ 本表基于毕业生就业单位所在行业数据。

3. 特色专业毕业生就业地域分布

从就业地域来看，特色专业与其他专业大体一致，以省内尤其是成都为主要就业地。但具体数据也呈现各专业的特色。其中，旅游管理、休闲体育专业在省内尤其是成都的就业比例更高，符合四川作为旅游业大省、成都作为休闲之都对旅游以及体育/休闲人才的需求特点。

酒店管理专业毕业生在省外就业比例最高，达到 23.7%，高于学校总计 11 个百分点，表明相对旅游和体育/休闲行业，省内的行业优势没有那么明显，其他地区能够吸引毕业生的酒店及相关产业也较多。

图2.6 特色专业毕业生就业地域分布



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

4. 特色专业毕业生就业领域分析

通过将特色专业毕业生就业的用人单位所在产业或领域进行细分，进一步发现各专业的就业特征。会计学专业在财税/企业咨询与管理、建筑/装饰/工程、教育、信息/网络/计算机/软件领域的就业比例较高，但在某一个领域并不集中，分布领域的数量最多；酒店管理专业毕业生主要集中的领域是酒店以及酒店相关产业¹；旅游管理专业最集中的产业是旅游业；休闲体育专业毕业生就业最集中，52.9%在文化/体育产业就业。

图2.7 特色专业毕业生就业的领域分布 (%)²

大类	领域	会计学	酒店管理	旅游管理	休闲体育
酒店/旅游/餐饮	酒店	0.5	33.1	3.5	
	酒店相关产业	3.0	4.1	3.5	
	旅游	0.5	1.2	29.1	
	餐饮	3.0	8.3	2.3	4.6
财税/企业咨询与管理	财务/税务	12.1	0.6	1.2	4.6
	企业咨询/管理	7.6	2.4	4.7	4.6
房地产/物业	房地产/物业	7.1	4.1	2.3	6.9
建筑/装饰/工程	建筑/装饰/工程	15.7	6.5	2.3	
文体教育	教育	10.6	6.5	14.0	11.5
	文化/体育	2.5	2.4	18.6	52.9
信息/网络/计算机/软件	信息/网络/计算机/软件	9.1	13.6	10.5	
医药卫生和健康	医药/卫生/健康	4.0			6.9
其他	批发和零售	3.0	3.6	2.3	1.1
	汽车	3.0	1.2	2.3	
	纺织品/服装/鞋	0.5	4.1	1.2	
	电子/机械	2.5	1.8		1.1
	金融业	4.5			
	交通运输/物流	3.0	0.6		1.1
	农业/食品	3.0	0.6		
	公共管理和服务	1.5	1.2	1.2	1.1
	广告		1.8		2.3
	水利/环境/生态	1.0	1.2		
	电力/能源	0.5	0.6		
	劳务服务/维修服务	0.5	0.6		
	生物/化学	1.0			
	法律			1.2	1.1

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

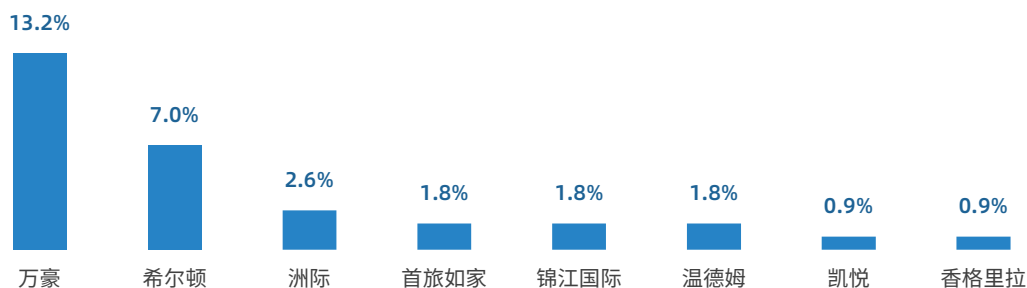
¹ 酒店相关产业：与酒店直接相关的企业，如酒店管理公司、酒店用品与服务提供的相关企业。

² 本表数据通过将用人单位所在的产业或领域进行梳理和归类，并汇总统计而成。数据从毕业生就业的领域或产业角度分析就业情况，与毕业生就业单位所在行业数据没有严格的相关性，如本表中建筑/装饰/工程，包括了产业相关的上下游，如建筑施工企业、装饰建材零售商店属于不同的行业，但均属于建筑/装饰/工程相关产业，在本表中均归为建筑/装饰/工程。

5. 毕业生就业所在酒店分析¹

酒店是学校毕业生尤其是酒店管理专业毕业生就业的重要单位类型，2021 届毕业生在酒店及酒店相关产业就业的人数为 143 人，其中 79.7% 在酒店就业，20.3% 在酒店相关产业就业。在酒店就业的毕业生中，近 30% 在世界排名前十酒店集团² 旗下品牌酒店就业，包括万豪、锦江国际、希尔顿、温德姆、洲际等。其中，在万豪旗下品牌酒店就业的比例最高，占酒店就业毕业生的 13.2%，其次是希尔顿，比例为 7%。

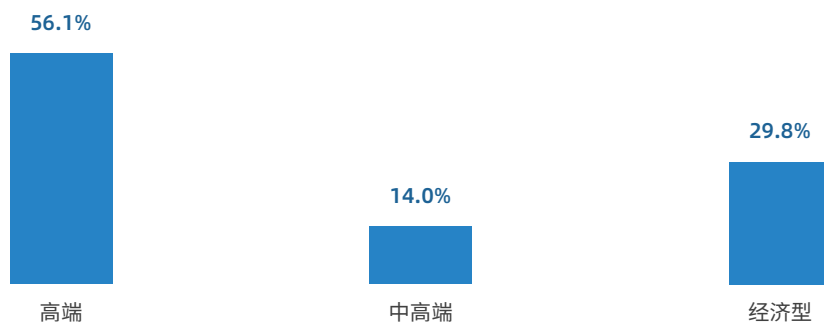
图2.8 酒店就业毕业生在国际排名前十的酒店集团分布



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

从毕业生就业酒店层次的分布来看，高端酒店比例超过一半，达到 56.1%，基本符合酒店的人才需求特征，即高端大型酒店对专业人才的需求相对更高。

图2.9 酒店就业毕业生所在酒店层次分布



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

¹ 注：本页中未特别说明，比例均指占酒店就业的毕业生比例，包括非特色专业毕业生。

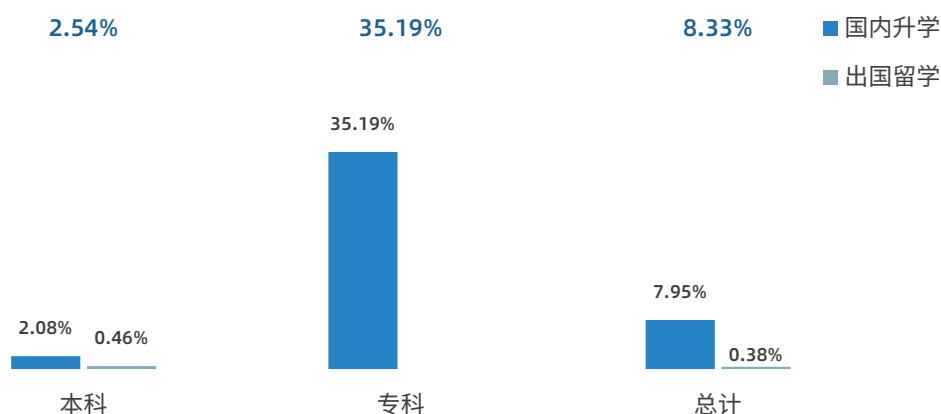
² 根据《HOTELS》发布的 2020 年度“全球酒店集团 225 强”榜单。

三、继续深造情况

1. 总体升学率

本届毕业生总体升学率（含留学）为 8.33%，升学人数 219；其中，国内升学 209 人，出国留学 10 人。不同学历层次中，本科生国内升学率 2.08%，专科生升学率 35.19%。

图2.10 总体升学率

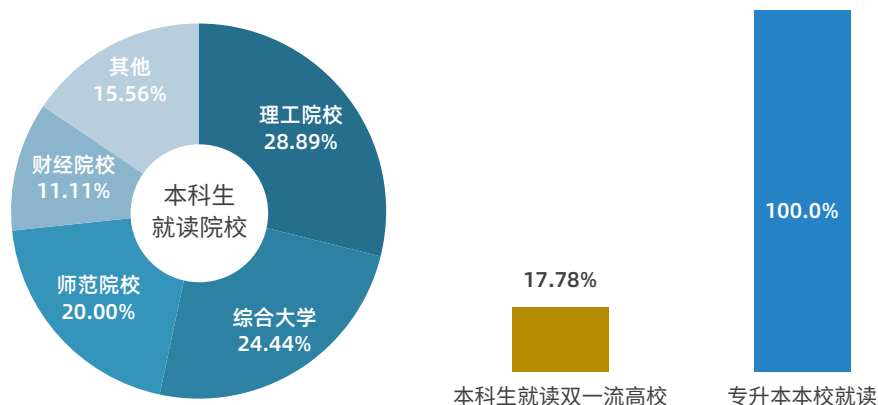


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

2. 国内升学院校特点

在国内升学的毕业生中，本科生主要进入理工院校、综合大学、师范院校就读，三类院校比例均在 20%以上；其中，本科生升入双一流高校的比例为 17.78%；专科生全部就读本校本科专业。

图2.11 毕业生国内升学的主要特点



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

3. 各专业国内升学率

在各专业中，本科升学率最高的专业是休闲体育、工程造价、商务英语，升学率在 5%以上。专科各专业毕业生升学率最高的是艺术设计、会计、物流管理，均达到了 50%以上。

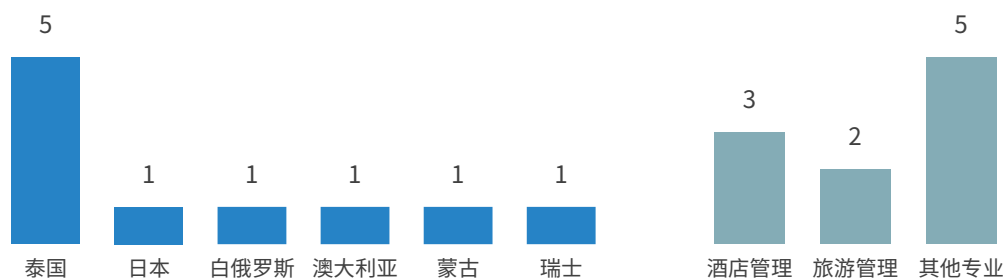
图2.12 各专业国内升学率

本科	人数	升学率	专科	人数	升学率
休闲体育	6	5.94%	艺术设计	10	58.82%
工程造价	9	5.59%	会计	28	56.00%
商务英语	3	5.36%	物流管理	6	54.55%
英语	5	4.03%	人力资源管理	6	40.00%
物流工程	2	3.70%	物业管理	2	40.00%
信息管理与信息系统	2	3.64%	应用英语	7	38.89%
市场营销	2	2.25%	数字媒体应用技术	7	38.89%
数字媒体技术	2	2.13%	工程造价	11	37.93%
会展经济与管理	1	2.04%	市场营销	9	37.50%
文化产业管理	1	1.96%	旅游管理	11	36.67%
审计学	1	1.69%	会展策划与管理	4	30.77%
电子商务	1	1.61%	社会体育	26	30.59%
会计学	4	1.57%	酒店管理	27	30.34%
酒店管理	3	1.38%	经济信息管理	3	27.27%
旅游管理	1	0.90%	烹调工艺与营养	3	15.79%
人力资源管理	1	0.87%	电子商务	4	12.50%
财务管理	1	0.83%			

4. 出国留学情况

受疫情影响，出国留学人数较上届有所下降，本届毕业生中 10 人出国留学，较上届减少 4 人。留学人数最多的国家是泰国（5 人），人数最多的专业是酒店管理（3 人）。

图2.13 毕业生留学国家与在校专业人数



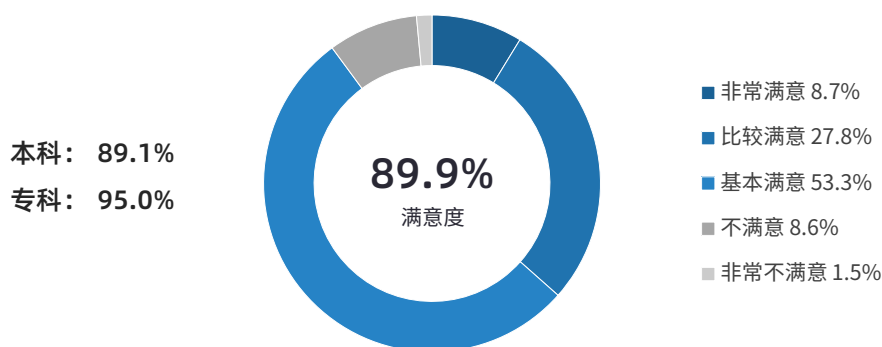
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据

四、 就业质量分析

1. 就业现状满意度

就业现状满意度是毕业生对目前工作状态的总体满意程度。本届毕业生调研数据显示，总体就业现状满意度为 89.9%；其中非常满意和比较满意合计占比 36.5%。

图2.14 现状满意度

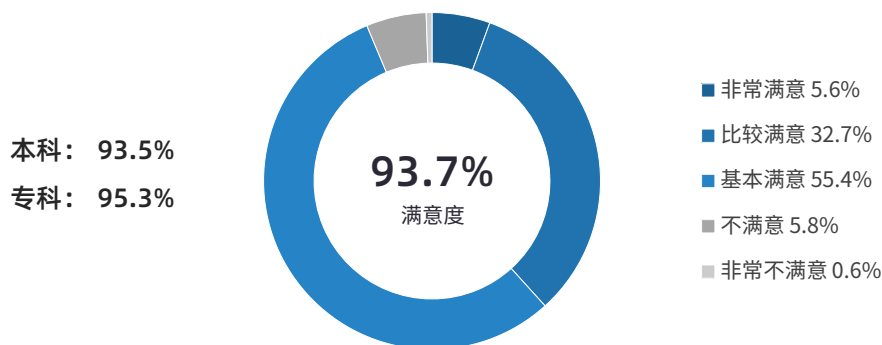


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

2. 对用人单位的满意度

对用人单位的满意度是指毕业生对所在单位的满意度。本届毕业生调研数据显示，毕业生对所在单位的满意度为 93.7%；其中非常满意和比较满意合计占比 38.3%。

图2.15 对用人单位的满意度



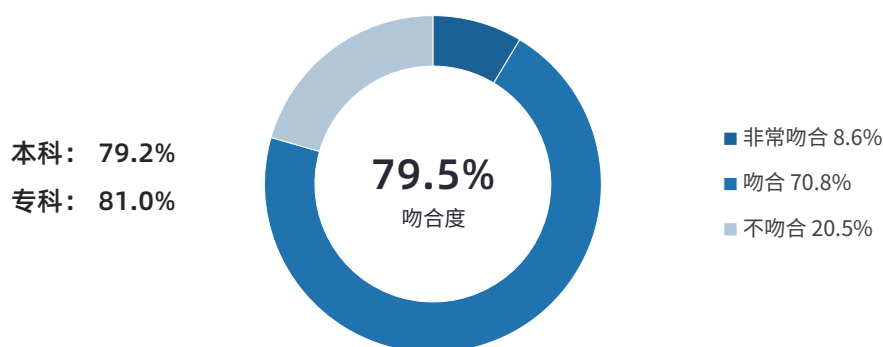
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

3. 职业期待吻合度

对于目前工作是否符合职业期待，大部分（79.5%）答题毕业生认为符合其职业期待，但非常吻合的比例仅为 8.6%。

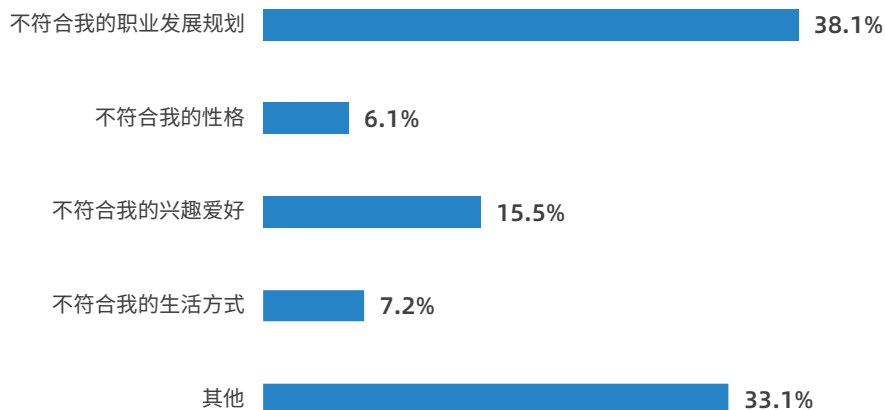
工作不符合职业期待的主要原因是不符合毕业生自身的职业发展规划（38.1%），其次是不符合毕业生的兴趣爱好（15.5%）；同时，还有更多未被列举的其他原因比例较高。

图2.16 职业期待吻合度



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

图2.17 职业期待不吻合的原因

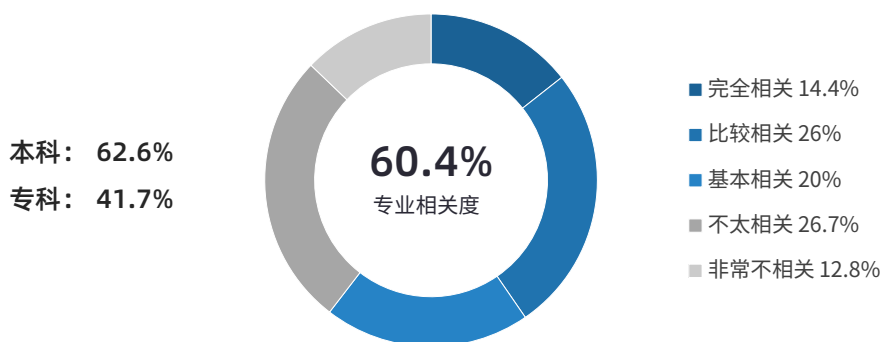


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

4. 专业相关度

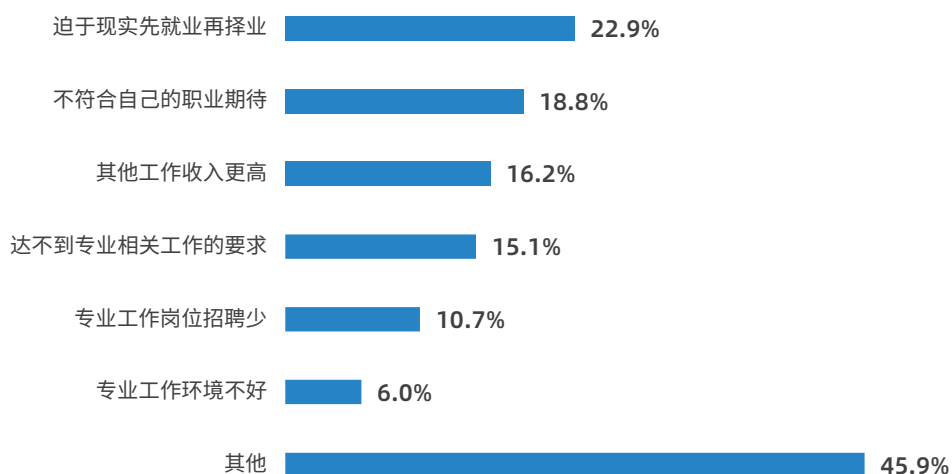
专业相关度是指受雇全职工作者中选择工作与专业是否相关，本次调研结果显示，总体专业相关度为 60.4%。其中，本科生专业相关度为 62.6%，专科生为 41.7%。专业不对口的原因中，比例较高的是“迫于现实先就业再择业”、“不符合自己的职业期待”，占比分别为 22.9%、18.8%；同时，选择“其他”的毕业生比例很高，表明造成工作与专业不相关的原因较为复杂，需要进一步挖掘。

图2.18 专业相关度



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

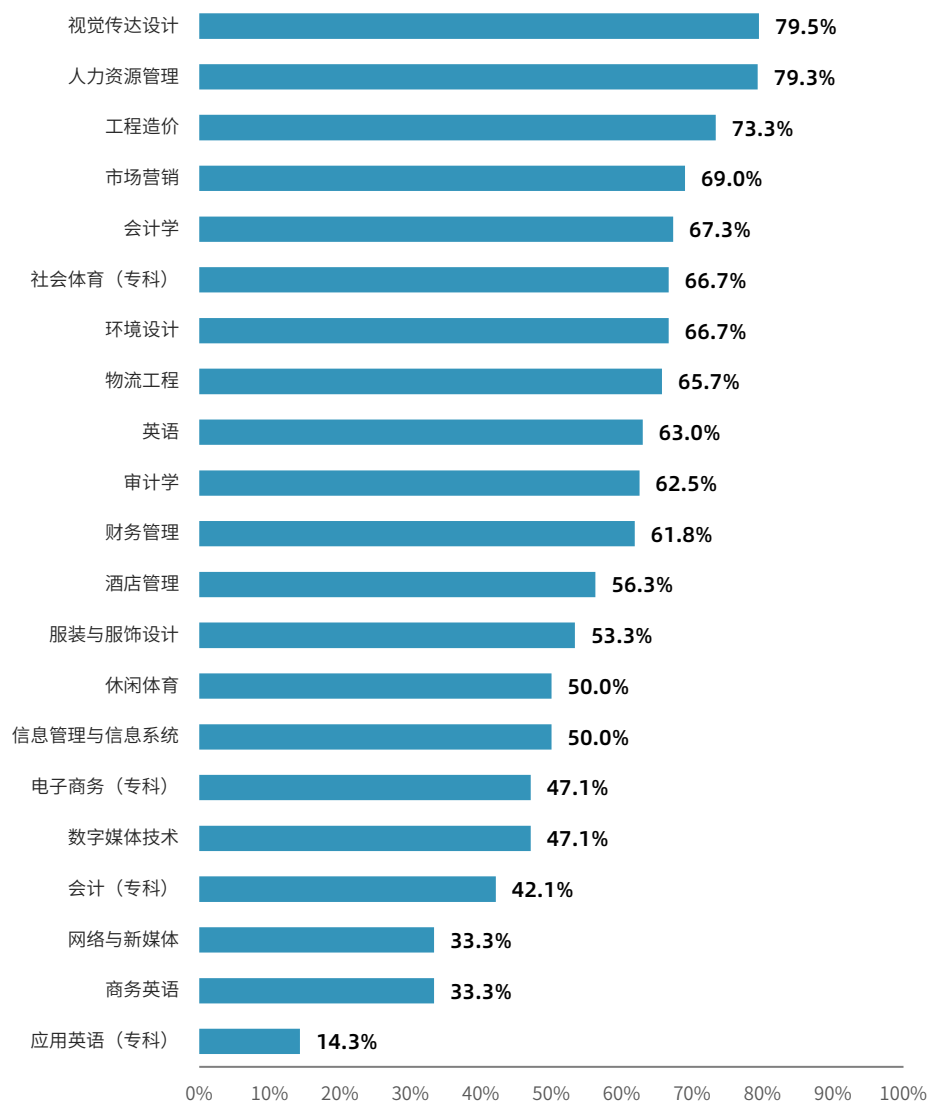
图2.19 选择工作与专业不相关的主要原因（多选）



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

专业相关度最高的是视觉传达设计专业，专业相关度为 79.5%，其次是人力资源管理、工程造价，专业相关度分别为 79.3%和 73.3%。

图2.20 专业相关度（分专业）

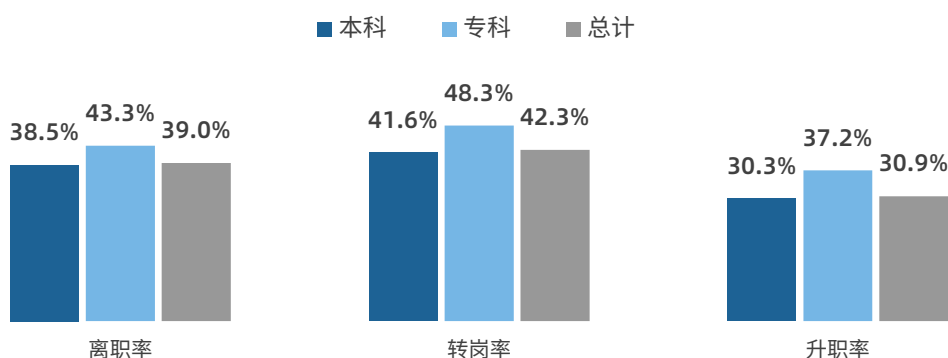


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

5. 岗位稳定性

岗位稳定性包括离职率、转岗率以及升职率，离职率指毕业生在毕业半年内离职过至少一次的比例；转岗率是指毕业生在毕业半年内岗位进行过调整的比例；升职率是毕业生在毕业半年内职位或级别得到提升的比例。本届毕业生的离职率为 39%，转岗率为 42.3%，升职率为 30.9%。

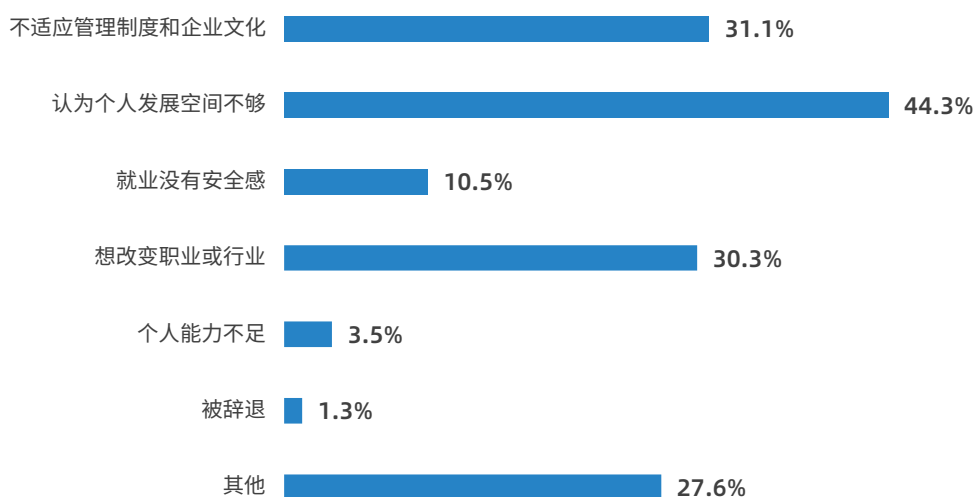
图2.21 毕业生岗位变动情况



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

在有过离职经历的毕业生中，“认为个人发展空间不够”（44.3%）占比最高，其次是“不适应管理制度和企业文化”（31.1%）和“想改变职业或行业”（30.3%）。

图2.22 毕业生离职原因（多选）

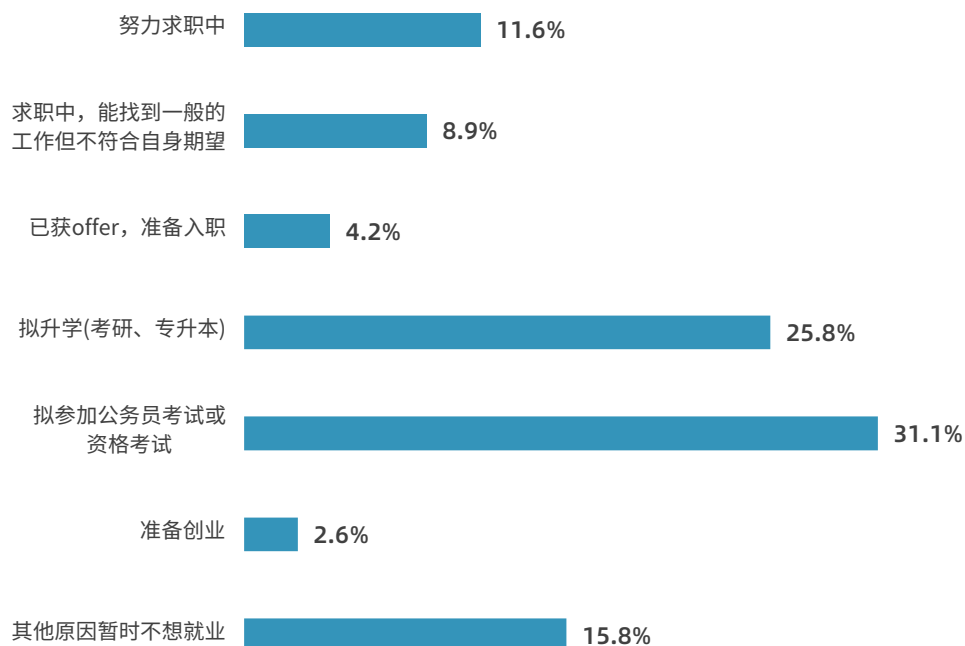


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

6. 未就业毕业生情况

调研数据显示，毕业生未就业的原因比较多样化，大部分（75.3%）毕业生并无近期工作计划。其中，最主要的原因是“拟参加公务员考试或资格考试”，占比达到 31.1%，其次是“拟升学(考研、专升本)”的毕业生，占比为 25.8%。正在求职中的毕业生比例合计为 20.5%，其中有相当一部分（8.9%）毕业生可以找到工作，但因不符合自身期望而不愿入职。

图2.23 毕业生未就业的原因



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

第3章 就业对教育教学的反馈

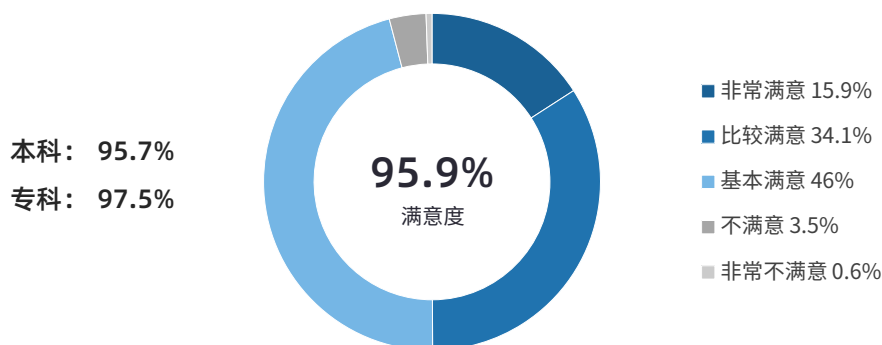
一、毕业生对学校的反馈

毕业生对学校的总体评价包括母校满意度、母校推荐度，以及对三项主要工作——学生工作、生活服务、教学工作的满意度评价。

1. 毕业生对学校的总体评价

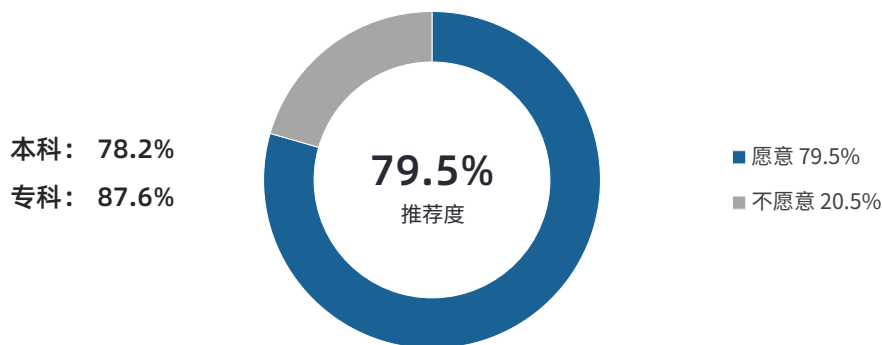
被调查毕业生对学校的总体满意度很高，绝大部分毕业生对母校满意，总体满意度达到95.9%，其中，本科生95.7%，专科生97.5%。关于是否愿意向他人推荐到母校就读，79.5%的毕业生表示愿意，其中，本科生推荐度78.2%，专科生87.6%。

图3.1 毕业生对母校的总体满意度



数据来源：成都银杏酒店管理学院2021届毕业生跟踪调研

图3.2 愿意向他人推荐到母校就读比例

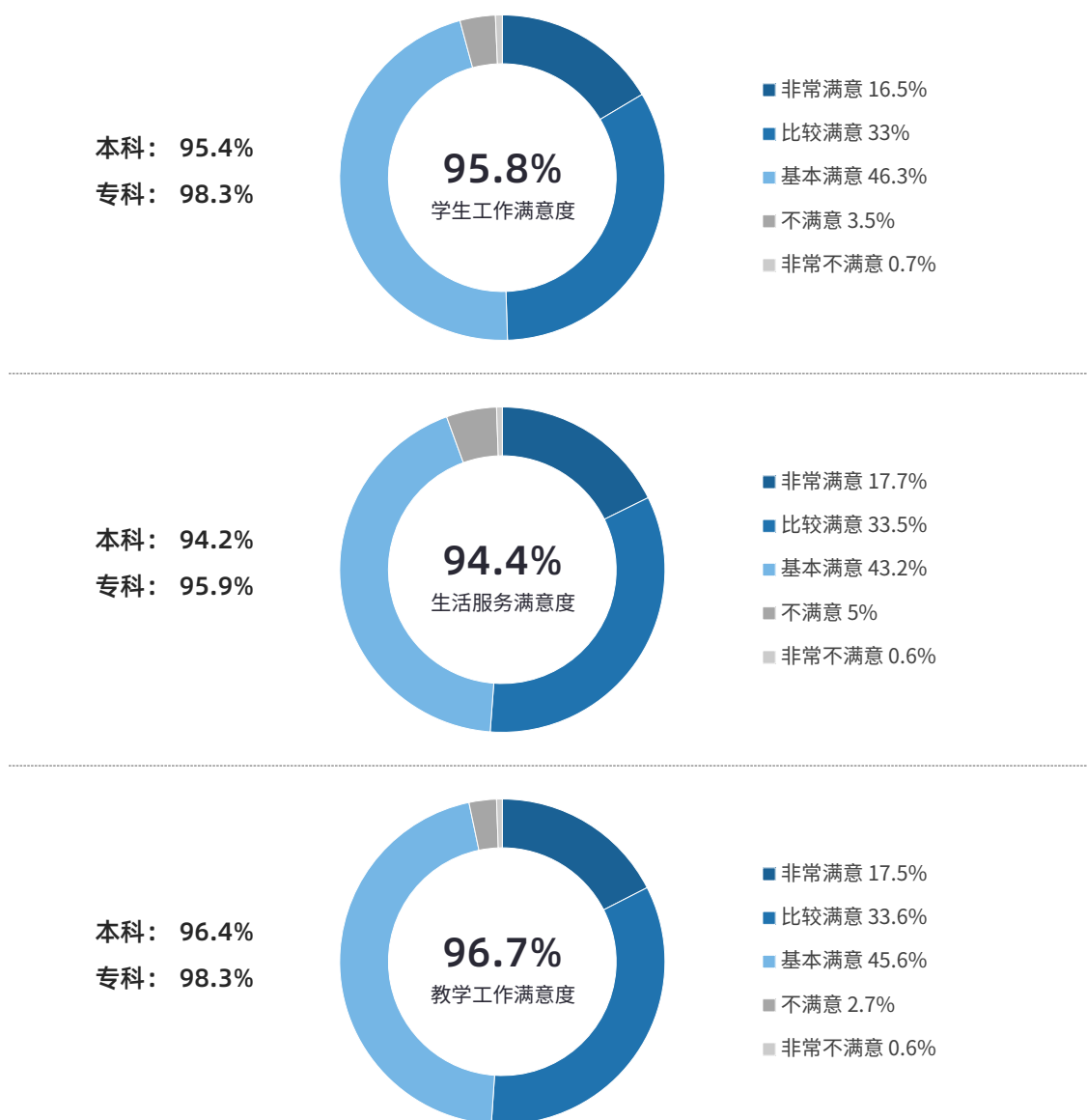


数据来源：成都银杏酒店管理学院2021届毕业生跟踪调研

2. 毕业生对学校主要工作的满意度

毕业生对学校学生工作、生活服务、教学工作均有很高的评价，满意度分别为 95.8%、94.4%、96.7%。同时，专科生对学校主要工作的满意度略高于本科生。

图3.3 毕业生对学校主要工作的满意度



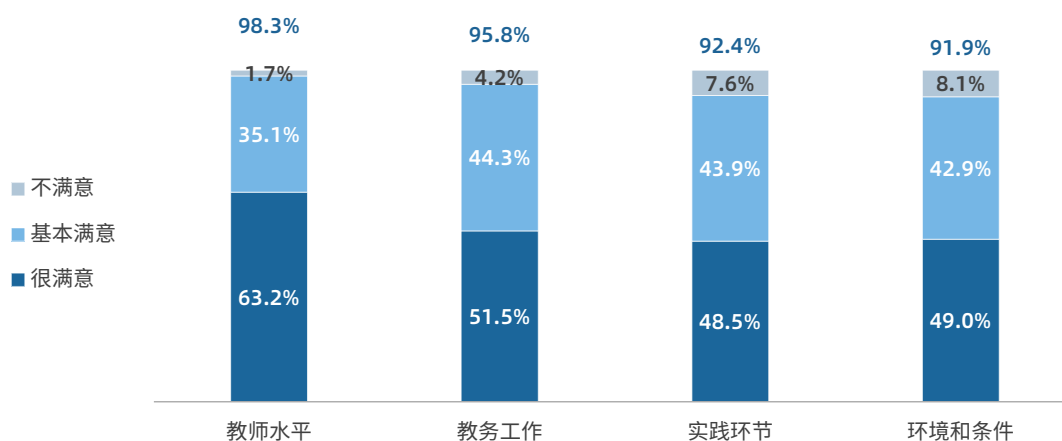
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

二、毕业生对教育教学的评价

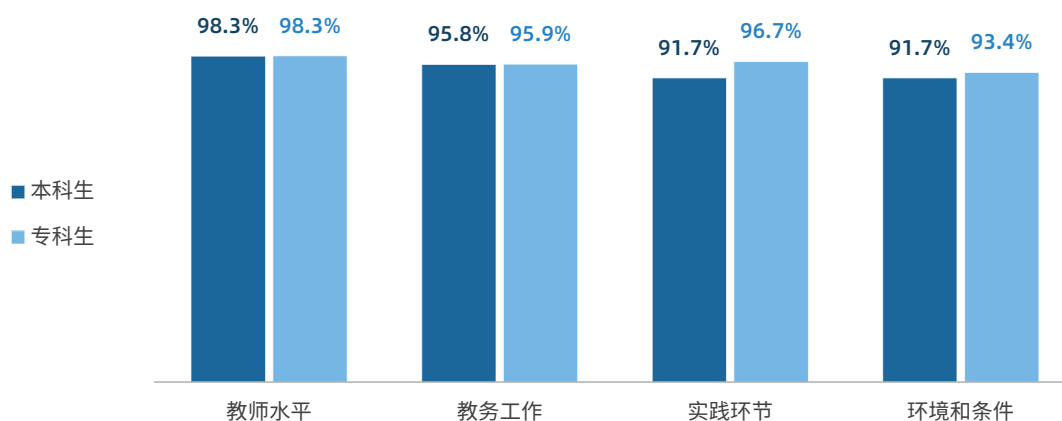
1. 毕业生对教学工作主要方面的评价

对教学工作的主要方面，毕业生均表示出较好的评价，对教师水平、教务工作、教学环境与条件、教学实践环节的总体满意度均在 90%以上；其中，评价最高的是教师水平，满意度达到 98.3%；分学历层次来看，专科生对实践环节的满意度明显高于本科生，对其他方面的满意度差异不大。

图3.4 毕业生对教学工作主要方面的满意度



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

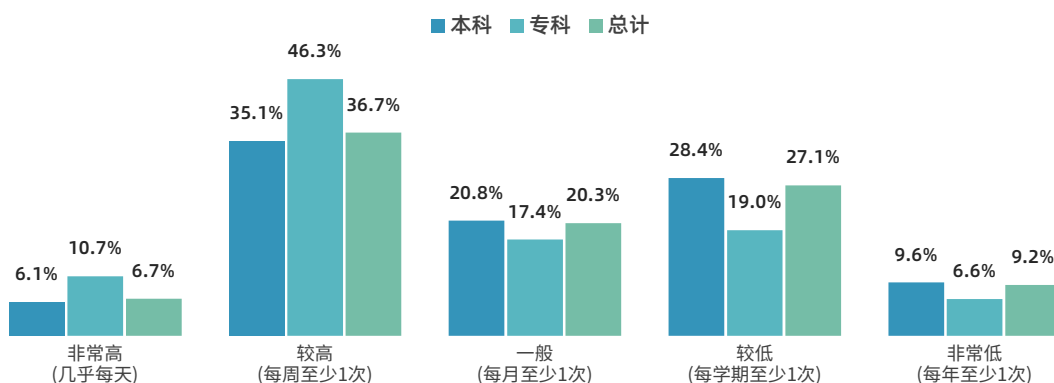


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

2. 毕业生与任课教师的交流频率

在师生交流频率上，交流频率高（非常高+较高）的毕业生比例合计为 43.4%，其中，专科生的交流频率更高，交流频率高的毕业生比例达到 57.0%，本科生为 41.2%。

图3.5 毕业生与任课教师的交流频率

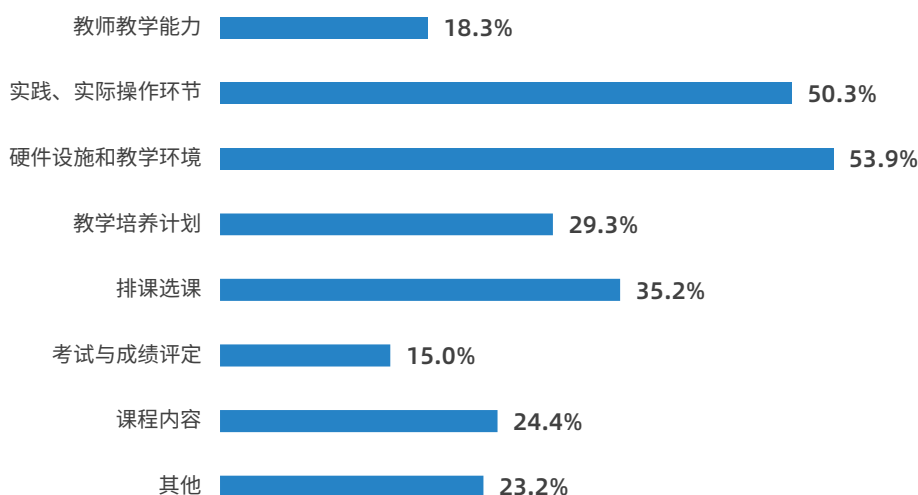


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

3. 毕业生希望教学工作改进的地方

对于教学工作，毕业生最希望改进的地方是“硬件设施/教学环境”和“实践与实际操作环节”，占比分别为 53.9%、50.3%，其他方面占比相对较低。

图3.6 毕业生希望教学工作中能够改进的地方（多选）

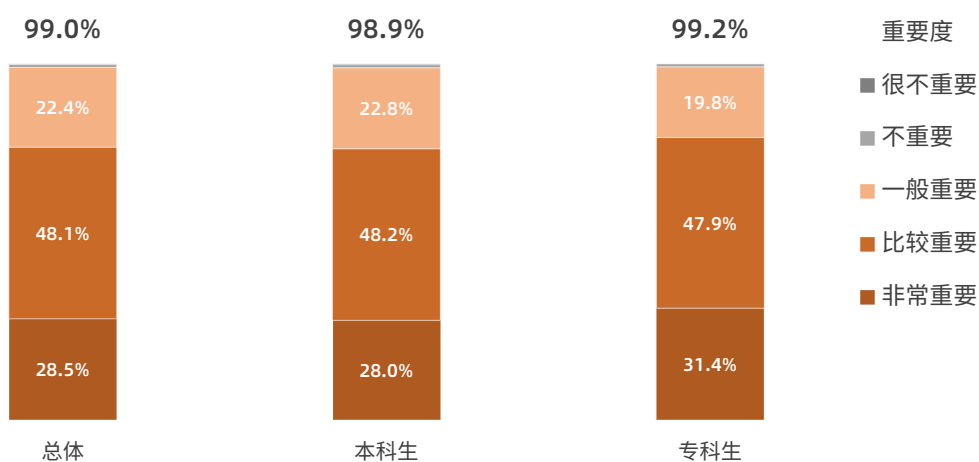


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

4. 毕业生对专业核心课程的反馈

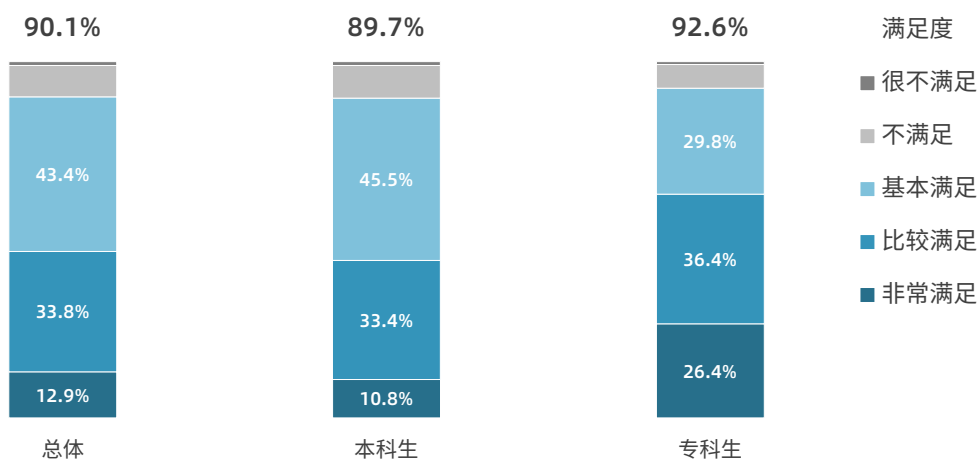
关于专业核心课程，绝大部分（99%）被调查毕业生认为是重要的，其中重要程度较高（非常重要+比较重要）的比例合计为 76.6%。专业核心课程在满足毕业生学习与工作需求方面的程度相对略低，总体满足度为 90.1%，其中满足程度较高（非常满足+比较满足）的比例合计为 46.8%，且本科生的满足程度要低于专科生，本科生满足程度较高的比例合计为 44.2%，专科生为 62.8%，表明部分本科生对专业核心课程有更高的期待。

图3.7 毕业生认为专业核心课程的重要度



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

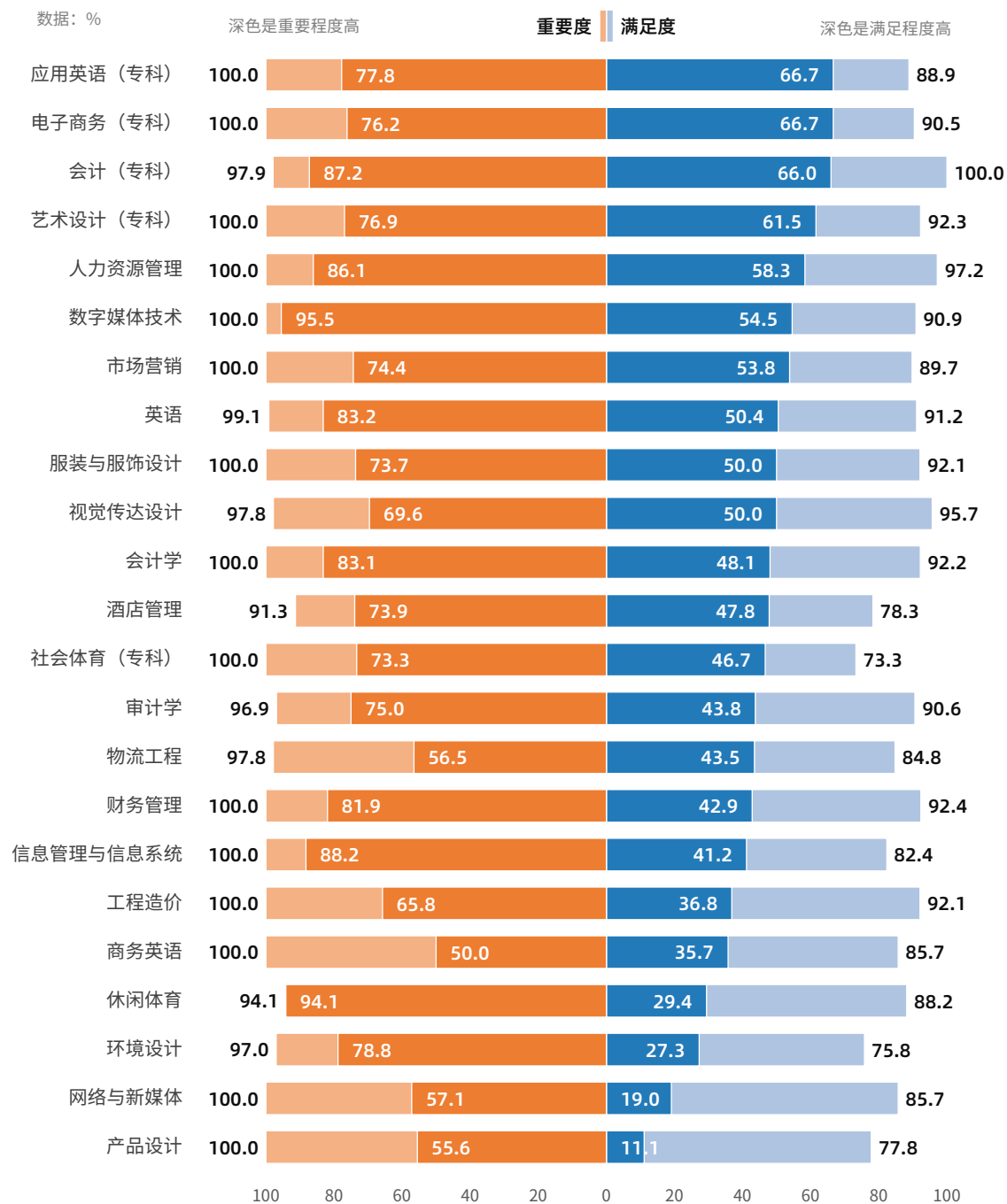
图3.8 毕业生对专业核心课程的满足度



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

在各专业¹中，专业核心课程的重要度总体较高，均在 90%以上；满足度方面，多数专业在 80%以上。其中，数字媒体技术、休闲体育专业核心课程重要程度高的比例均超过 90%；应用英语（专科）、电子商务（专科）、会计（专科）、艺术设计（专科）的课程知识和技能是最符合毕业生当前实际需要的，满足程度高的比例均超过 60%。

图3.9 专业核心课程重要度与满足度（分专业）



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

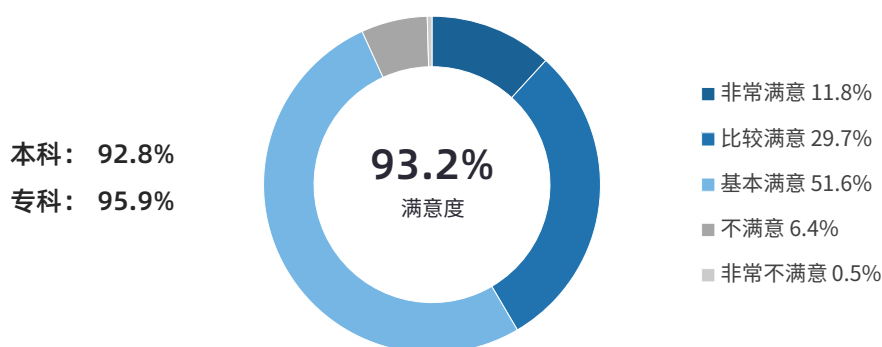
¹ 部分专业回收样本数过低，不具备参考价值，因此未展示。

三、创新创业教育反馈

1. 毕业生对学校创新创业教育的满意度

本届毕业生对学校创新创业教育的满意度很高，总体满意度为 93.2%；其中，本科生为 92.8%，专科生 95.9%。

图3.10 创新创业教育满意度

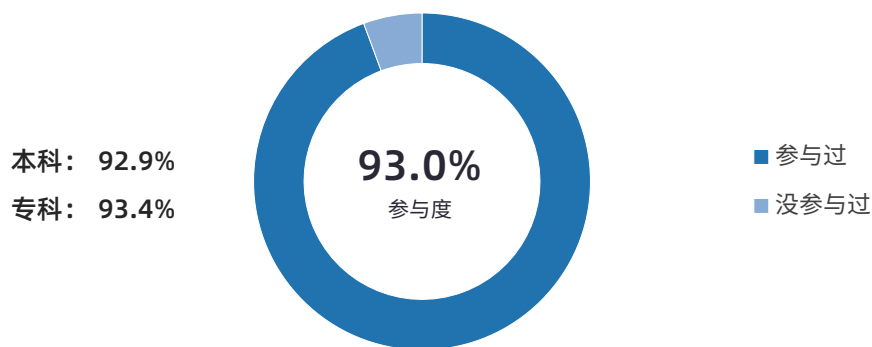


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

2. 毕业生创新创业参与度

在校期间，毕业生积极参与创新创业活动（如教学课程、创新创业比赛和活动、创办或参与创业项目、科技创新项目等），总体上参与过创新创业活动的毕业生比例为 93.0%，其中本科生 92.9%，专科生 93.4%。

图3.11 毕业生创新创业参与度

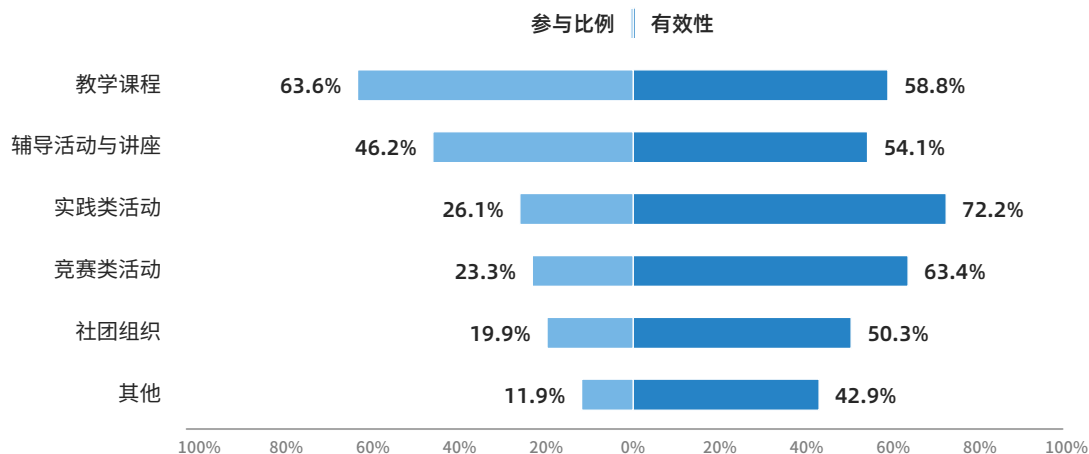


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

3. 学校创新创业教育与活动类型分布

在参与过创新创业教育与活动的被调查毕业生中，“教学课程”是参与比例最高的类型，63.6%的毕业生接受过系统的创新创业课程教育，其次是辅导活动与讲座，比例为 46.2%。在有效性评价中，实践类活动、竞赛类活动的有效性最高，分别为 72.2%、63.4%。

图3.12 毕业生接受过的创新创业教育与活动类型分布及其有效性（多选）

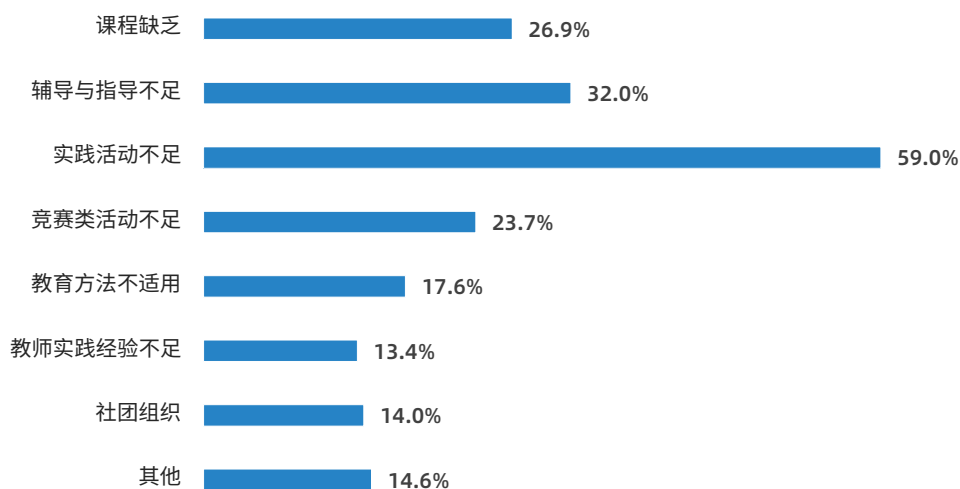


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

4. 毕业生希望创新创业教育改进的方面

在创新创业教育与活动中，毕业生最希望改进的方面是“实践活动不足”，比例为 59%，且远远高于其他方面。结合毕业生对创新创业教育与活动有效性的评价，建议着重加强创新创业实践教育与指导。

图3.13 毕业生认为创新创业教育需要改进的方面（多选）



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

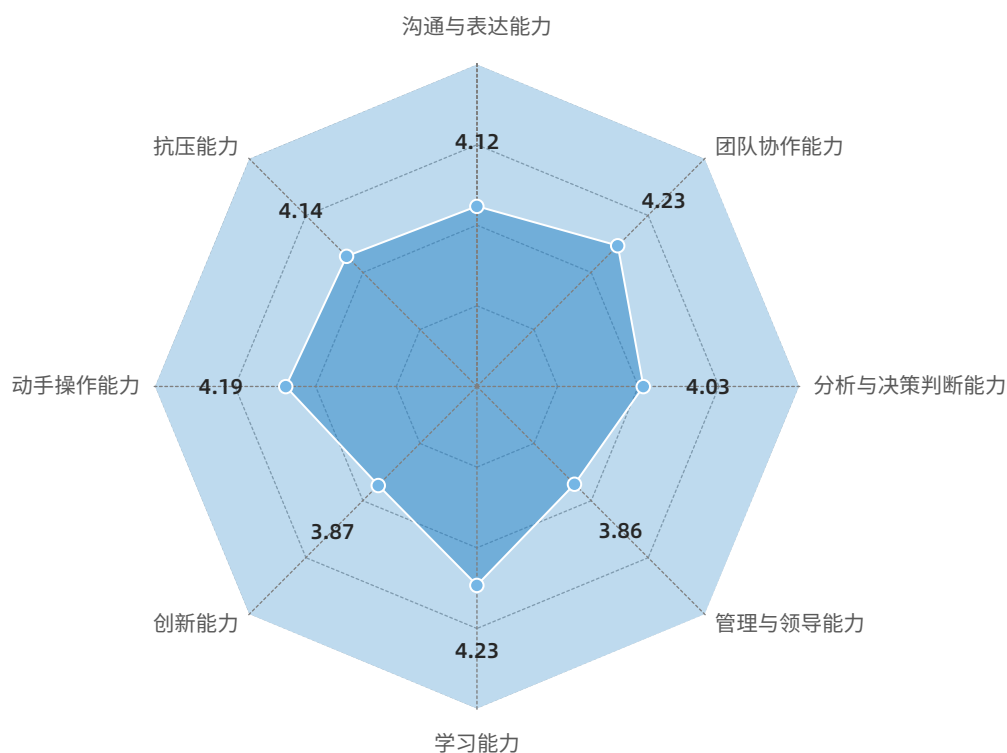
四、能力与素养

1. 毕业生对自身基本工作能力的评价

在调研中，基本工作能力分为 8 个方面：沟通与表达能力、团队协作能力、分析与决策判断能力、管理与领导能力、学习能力、创新能力、动手操作能力、抗压能力，每个方面按照 1-5 分（1 最低，5 最高）评价。总体评价是指毕业生评价总分数的算数平均值。

如下图所示，学习能力、团队协作能力是毕业生自我评价最高的能力，评分均为 4.23；管理与领导能力、创新能力是评价相对较低的能力，不足 4 分。

图3.14 毕业生对自身基本工作能力的总体评价



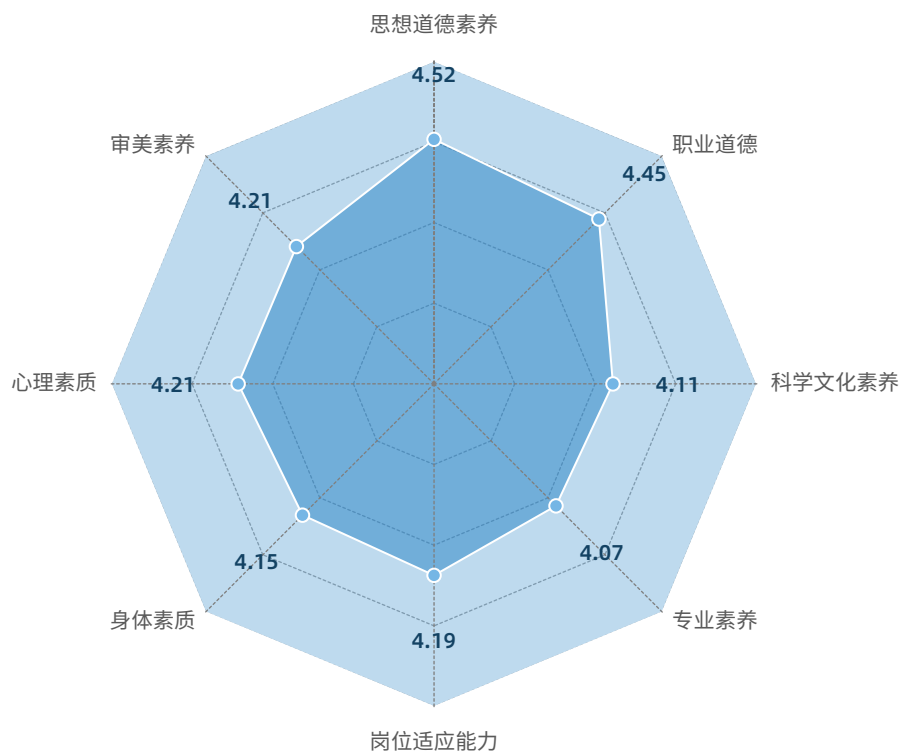
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

2. 毕业生对自身素质素养的评价

在调研中，素质素养分为 8 个方面：职业道德、岗位适应能力、审美素养、科学文化素养、身体素质、心理素质、思想道德素养、专业素养，每个方面按照 1-5 分（1 最低，5 最高）评价。总体评价是指毕业生评价总分数的算数平均值。

如下所示，各项素养的评价均较高，其中，思想道德素养、职业道德是毕业生自我评价最高的素养类别，评分在 4.5 左右；评价相对较低的是专业素养和科学文化素养，评分在 4.1 左右。

图3.15 毕业生对自身素质素养的评价



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

第4章 就业主要特点

一、促进毕业生就业创业的工作举措

学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻中央和省委系列中央决策部署，创新工作举措、拓宽就业渠道、优化指导服务，多措并举多点发力全面推进毕业生就业工作。今年我校毕业生就业创业工作的主要措施有以下几个方面：

（一）健全就业工作机制，建强工作队伍

学校加强组织领导，成立毕业生工作领导小组，实施“一把手工程”，狠抓责任落实行动，构建校内各部门分工负责、院系协同配合、校友有效助力的就业方案。组织 8 个教学单位的毕业生就业工作人员，开展就业统计、派遣和核查工作业务培训。对新从事就业工作的人员进行一对一、点对点指导，不断提升就业指导教师专业化、职业化、专家化能力。

（二）拓展就业信息渠道，优化就业服务平台

积极开展网络招聘服务，促进线上线下招聘相结合。打通校内校外服务资源，推动公共就业服务进校园，为毕业生提供不断线和优质便捷的就业服务。积极宣传动员毕业生参加成渝地区双城经济圈高校就业创业联盟文旅服务分盟 2021 届毕业生双选会、成渝地区双城经济圈高校就业联盟“川渝汇智”高校联合空中双选会、“智汇天府”公共招聘进校园大型秋季双选会等招聘活动、成渝地区双城经济圈高校就业创业联盟举办生涯教育分盟会员大会暨第一届职业生涯发展教育论坛，指导全校开展 2021 届毕业生就业招聘活动及就业指导服务工作，保障我校 2021 届毕业生就业工作稳步发展。

（三）加强困难帮扶力度，提升就业服务质量

积极开展困难帮扶工作。巩固拓展脱贫攻坚成果，保持帮扶政策总体稳定，为 156 名 2021 届家庭经济困难和就业困难毕业生发放人均 600 元的就业帮扶补贴。对原建档立卡贫困家庭毕业生、残疾毕业生等重点群体持续开展“一对一”帮扶，实施“一生一策”动态服务。同时，对校内城乡低保家庭毕业生、贫困残疾人家庭毕业生等重点群体毕业生，一次性给予每人 1500 元的求职创业补贴。联合各教学单位加大就业指导帮扶力度，有针对性的为困难群体毕业生推送岗位信息，帮助他们尽快就业。

(四) 强化创新创业教育, 完善教育服务体系

2015 年 4 月, 学校组建“成都银杏酒店管理学院科技园”(原成都信息工程大学银杏酒店管理学院创业科技园, 以下简称“科技园”), 旨在利用学校的教育资源、校友资源以及社会资源, 以理论结合实际为依托, 为学校在校、毕业大学生提供创业、实践、就业为一体的“三区联动”的综合性服务平台。同时, 成立了创业项目运营载体“成都青创企业管理服务有限公司”和运营保障“银杏格美双创基金”。

科技园孵化项目紧密围绕学校办学特色和优势专业, 为学校教学技术成果实践和勾践新兴科技产业提供有效途径和载体的重要基地。为打造酒店旅游特色平台, 学校 2018 年、2019 年举办两届四川省“银杏杯”旅游酒店+大学生创新创业大赛活动。2021 年 4 月举办成渝地区双城经济圈首届“银杏杯”旅游酒店+大学生创新创业大赛, 川渝两地的 47 所高校的 582 个项目的踊跃报名, 通过网评和片区赛, 最终共有 13 所高校的 20 个项目进入总决赛。

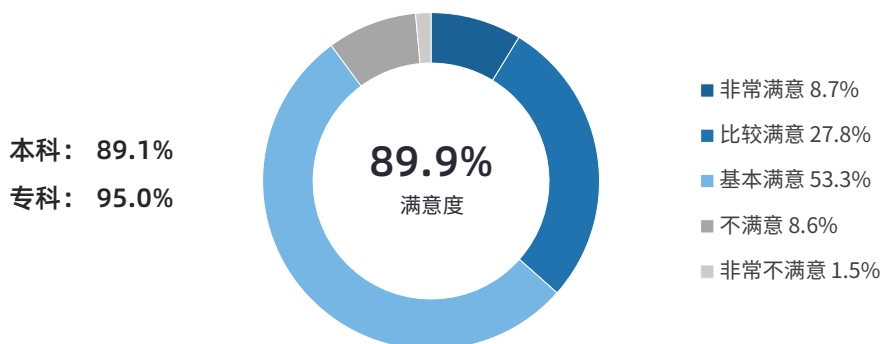
2021 年, 学校先后开展 SYB 大学生创业培训和网络创业培训, 参训学生累计 2655 人, 其中参加 SYB 大学生创业培训 1080 人、网络创业培训 1575 人。同时, 积极组织学生参加创新创业赛事, 先后荣获第八届“学创杯”全国大学生创业综合模拟大赛省赛特等奖 2 项, 一等奖 1 项; 第十一届全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛省级一等奖 1 项, 二等奖 6 项, 三等奖 8 项; 第七届四川省国际“互联网+”大学生创新创业大赛省赛金奖 1 项, 银奖 2 项, 铜奖 11 项。学校也在四川省首届“点亮生涯”大学生职业生涯规划大赛中获得最佳组织奖。

二、毕业生对学校就业服务的评价

1. 毕业生对学校就业服务的满意度

本届毕业生对学校就业服务的总体满意度较高，达到 89.9%，其中，非常满意和比较满意的合计占比 36.5%；不同学历层次中，专科生满意度较高，达到 95%，本科生为 89.1%。

图4.1 就业服务满意度

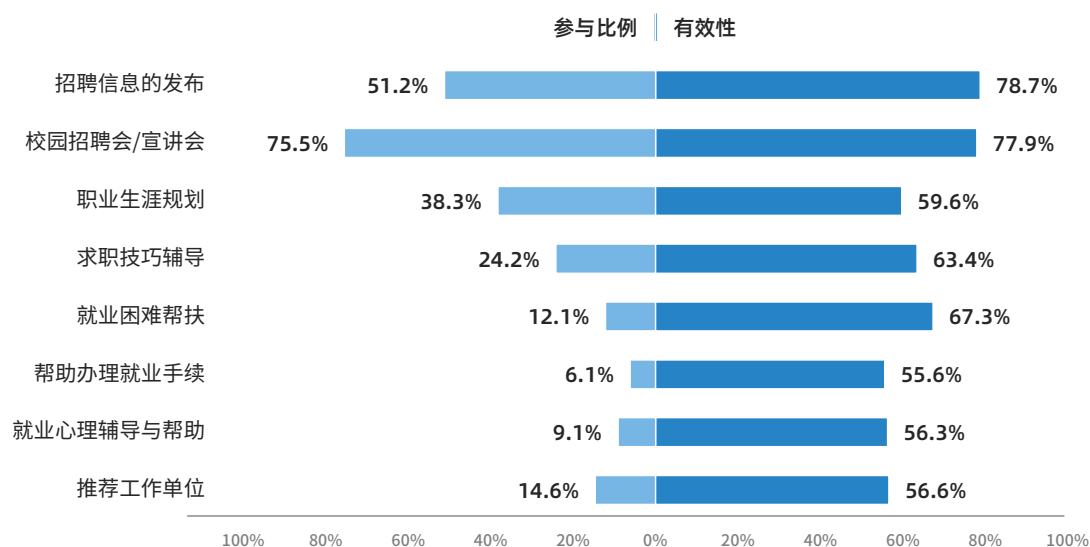


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

2. 学校就业服务分布情况

毕业生曾接受过的就业服务类型中，“校园招聘会/宣讲会”（75.5%）的比例最高，其次是“招聘信息的发布”（51.2%）；同时，这两项就业服务的有效性也最高，均超过 70%。

图4.2 毕业生接受过的就业服务类型分布及其有效性（多选）

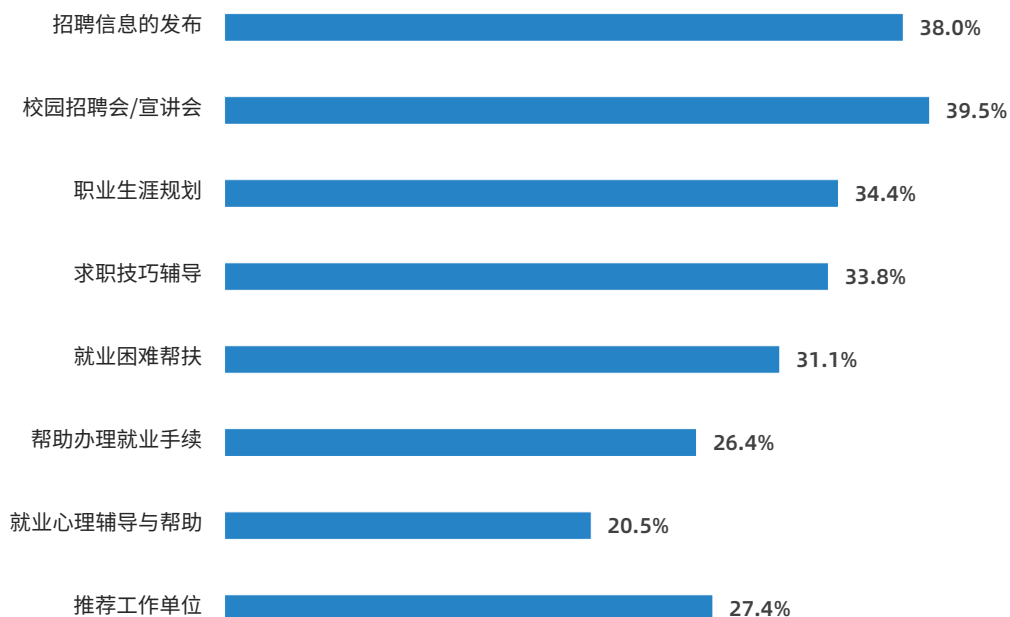


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

3. 学校就业服务需要改进的方面

调研数据显示,希望“校园招聘会/宣讲会”(39.5%)改进的毕业生比例最高,其次是“招聘信息的发布”(38%)。希望其他就业服务能够改进的毕业生比例均在20%以上。

图4.3 学校就业服务需要改进的方面 (多选)



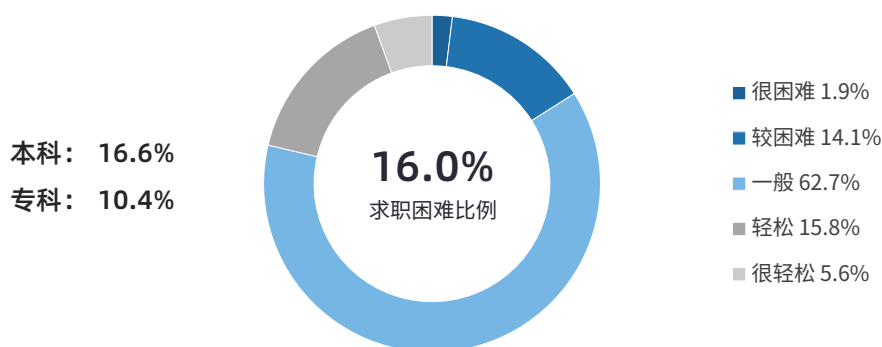
数据来源:成都银杏酒店管理学院2021届毕业生跟踪调研

三、 毕业生求职过程

1. 毕业生求职形势

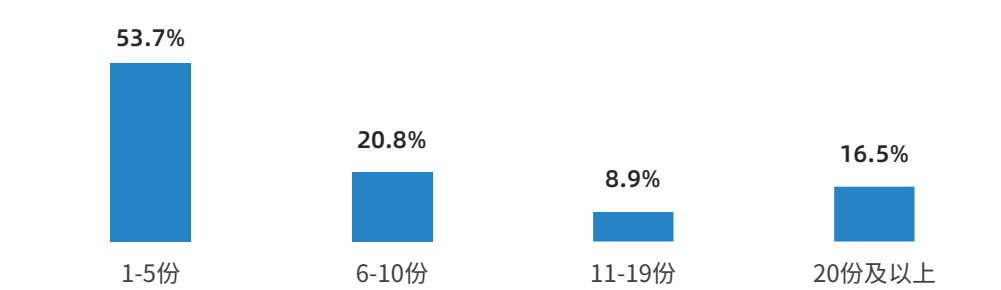
受国内疫情防控有力、经济缓慢回暖影响，本届毕业生中认为求职困难（很困难+较困难）的比例为 16%，较上届（25.9%）降幅明显。从毕业生的实际求职过程看，入职前投递简历在 5 份及以下的占大多数，比例为 53.7%。

图4.4 毕业生求职困难程度



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

图4.5 毕业生入职前投递简历份数



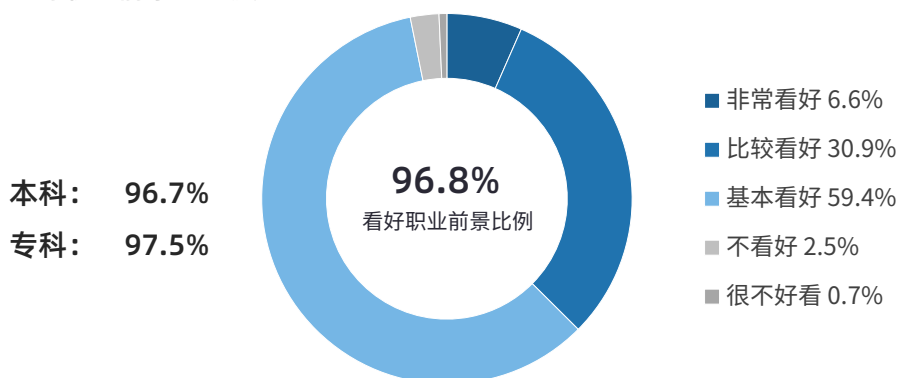
数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

2. 毕业生对职业前景的态度

调研数据显示，毕业生对职业发展很有信心，96.8%的毕业生看好职业前景。其中，37.5%的毕业生很看好（非常看好+比较看好），基本看好占比 59.4%，不看好职业前景的毕业生比例极低。

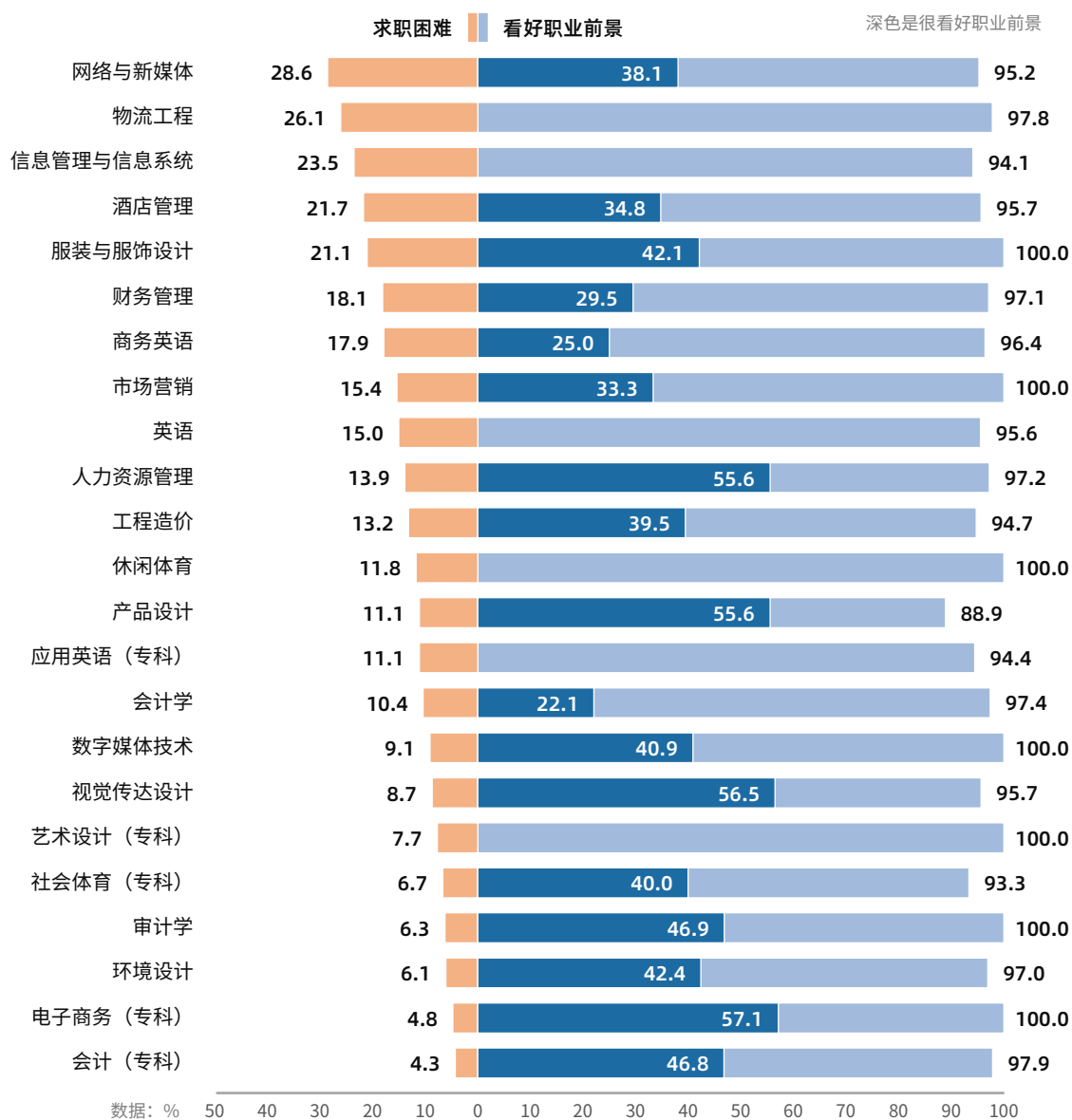
分专业来看，求职困难毕业生比例的高低与是否看好职业前景并无明显关联，毕业生更看好长期的职业前景。

图4.6 毕业生对职业前景的态度



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研

图4.7 各专业毕业生求职困难比例和看好职业前景比例

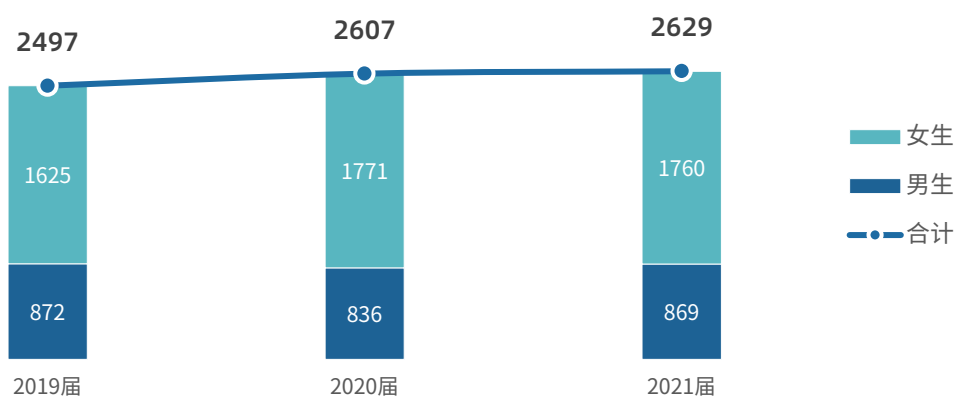


第5章 发展趋势研判

1. 生源规模稳定增长，以本科教育为主

近三届以来，学校生源数量稳步增长，本届较上届增长 22 人，增幅为 0.84%。

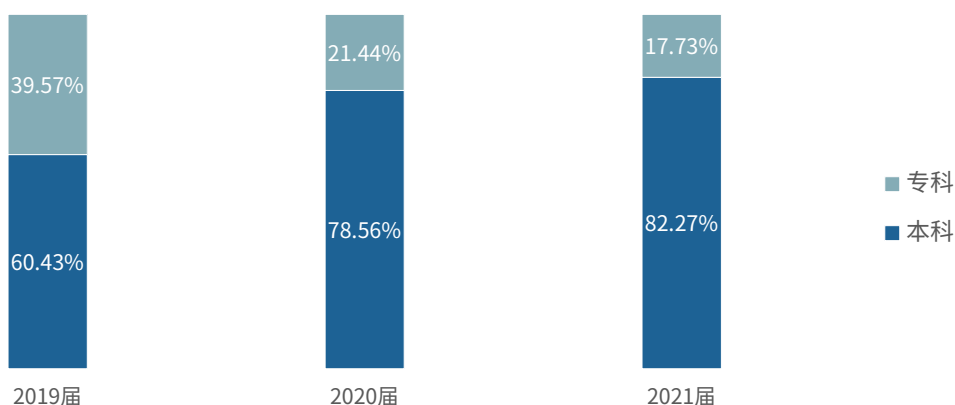
图5.1 近三届毕业生生源规模变化趋势



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据/往届就业质量年度报告

从学历层次结构看，学校明显提高了本科办学规模，2021 届本科生比例已超过 80%，达到 82.27%。

图5.2 近三届毕业生学历层次结构变化趋势

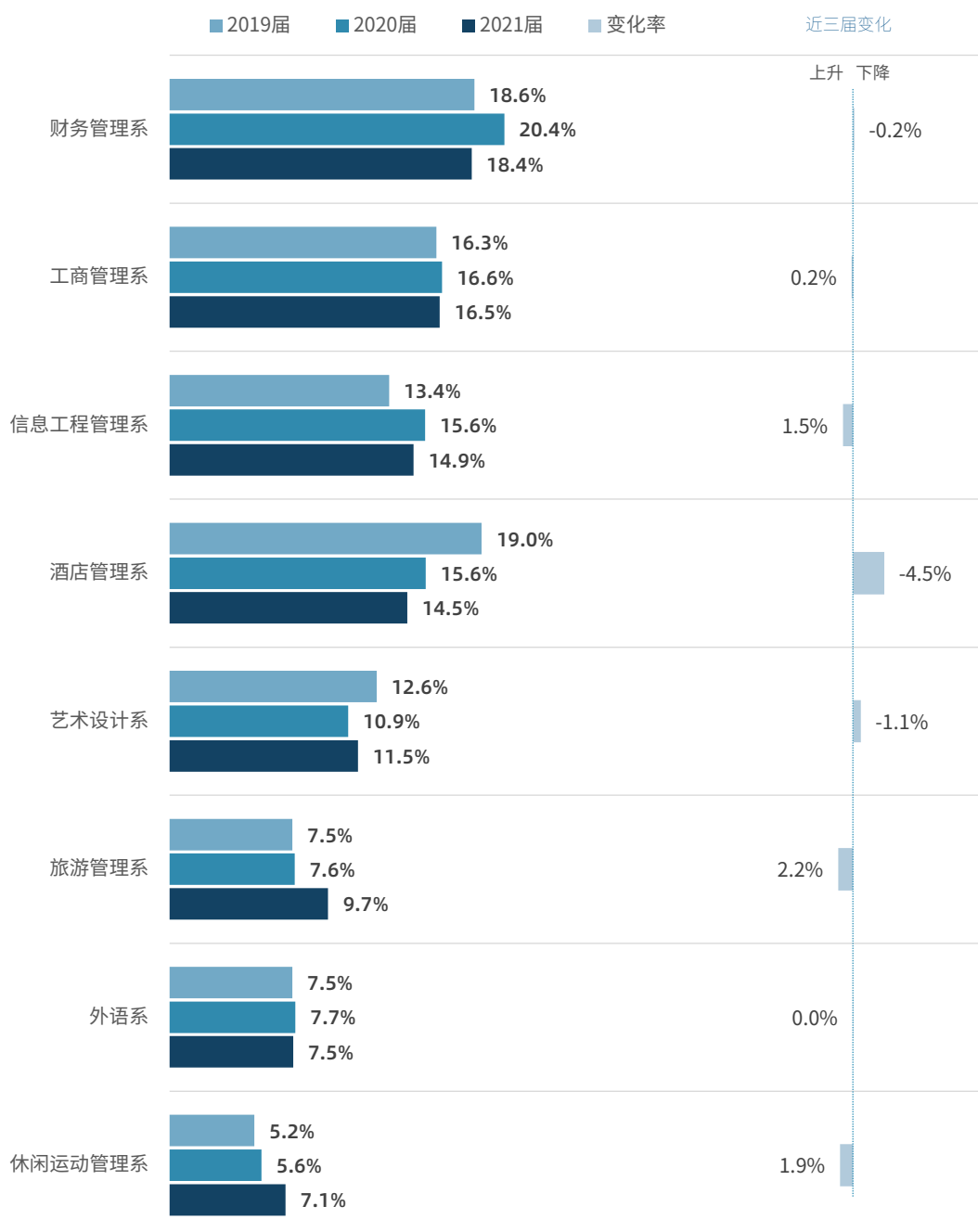


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据/往届就业质量年度报告

2. 毕业生系部分布比例变化

总体来看，近三届毕业生系部分布比例较稳定，本届相对 2019 届变化较大的是酒店管理系，毕业生比例下降了 4.5%。

图5.3 毕业生系部分布比例变化

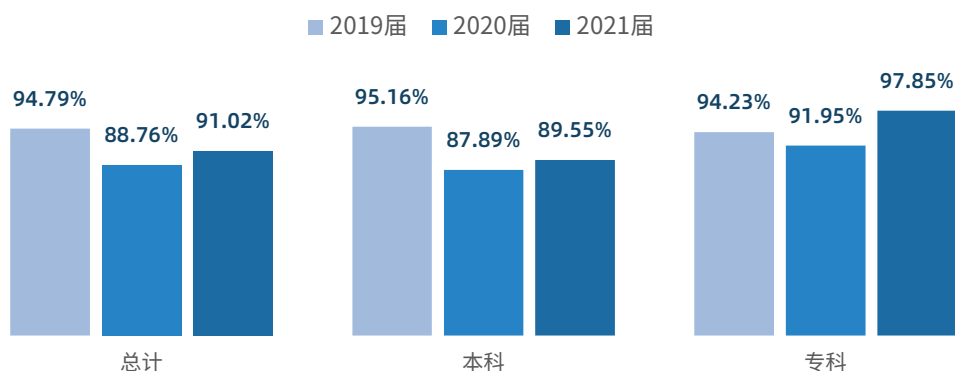


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据/往届就业质量年度报告

3. 毕业去向落实率有所回升

本届毕业生的毕业去向落实率有所回升，较上届增长了 2.26%，其中，专科生较上届增长了 5.90%，增幅明显，已超过疫情前水平。

图5.4 近三届毕业生毕业去向落实率变化趋势



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据/往届就业质量年度报告

表5-1 近三届毕业生分系部毕业去向落实率

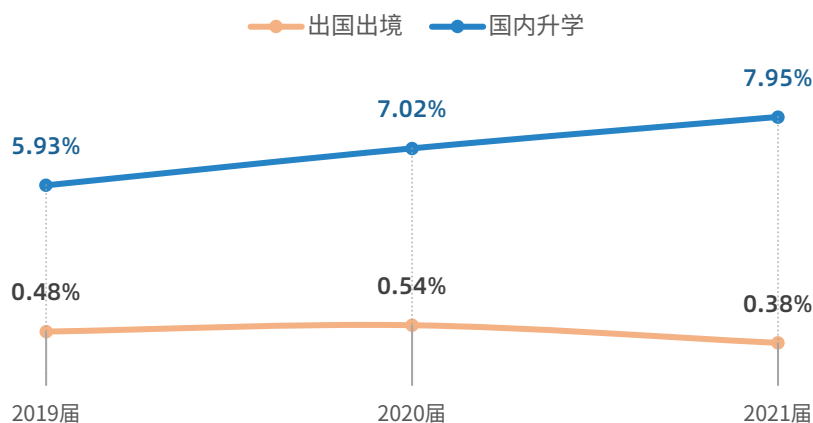
系部	学历	2019 届	2020 届	2021 届
财务管理系	本科	94.86%	88.38%	83.87%
	专科	93.20%	100.00%	100.00%
工商管理系	本科	97.74%	92.58%	97.26%
	专科	96.67%	98.55%	100.00%
酒店管理系	本科	93.50%	75.69%	83.21%
	专科	98.17%	89.42%	97.35%
旅游管理系	本科	94.59%	82.21%	83.41%
	专科	85.42%	72.22%	100.00%
外语系	本科	94.24%	77.01%	91.11%
	专科	97.37%	100.00%	94.44%
信息工程管理系	本科	95.56%	96.31%	89.97%
	专科	93.09%	94.44%	98.61%
休闲运动管理系	本科	89.86%	86.59%	93.07%
	专科	91.43%	84.38%	94.12%
艺术设计系	本科	96.43%	90.63%	96.14%
	专科	97.74%	96.43%	100.00%

数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据/往届就业质量年度报告

4. 继续深造比例持续上升

本届毕业生的国内升学率较上届增长了 0.93%；出国留学比例有所下降，较上届下降了 0.16%。

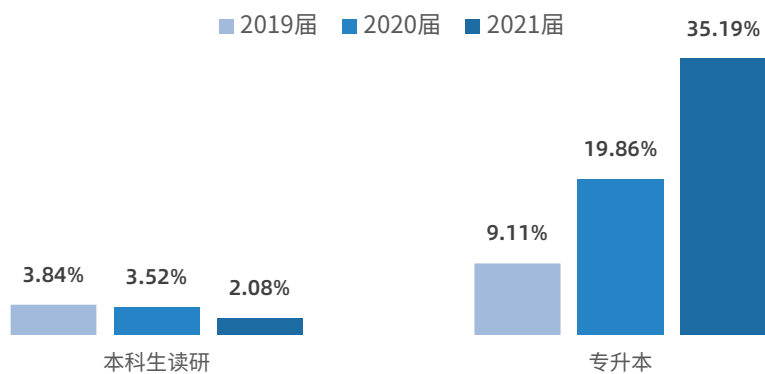
图5.5 近三届毕业生继续深造比例



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据/往届就业质量年度报告

近三届以来，本科生读研的比例基本保持稳定，专科生专升本比例继上届明显增长后，继续大幅上升，本届较上届增长了 15.34%。

图5.6 近三届毕业生本科读研和专升本比例

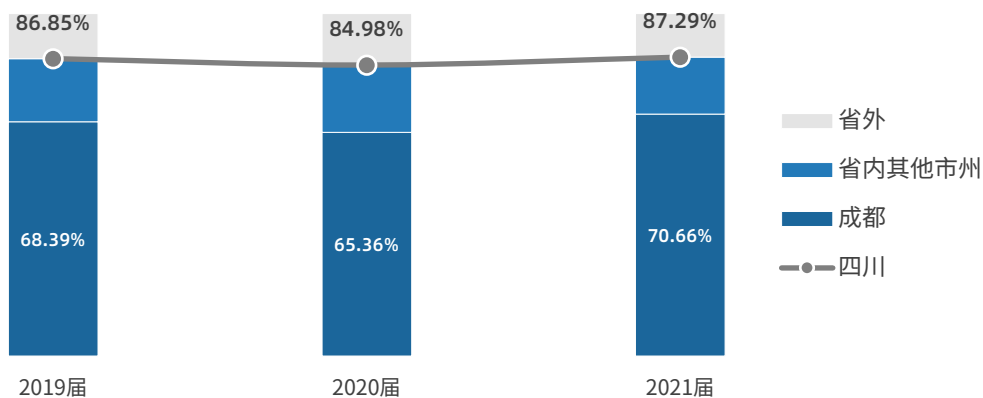


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据/往届就业质量年度报告

5. 服务地方经济，省内就业保持较高比重

近三届毕业生在省内的就业比重始终保持在 85%左右；就业城市以成都为主，近三届均保持在 65%以上，2021 届已达到 70.66%。

图5.7 近三届毕业生就业地域分布变化

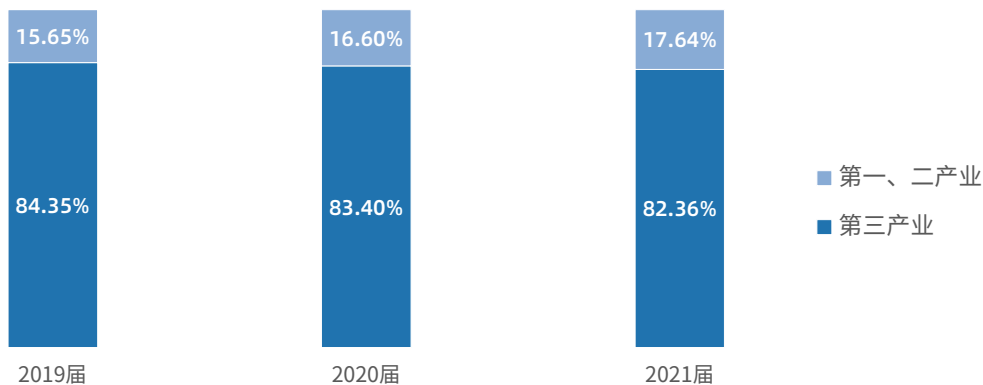


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据/往届就业质量年度报告

6. 服务业就业比例保持高比重

作为一所面向现代服务业培养技能型、应用型人才的高等本科院校，毕业生在第三产业（服务业）中始终保持着很高的就业比例，近三届均在 80%以上，符合人才培养定位。

图5.8 近三届毕业生在三大产业的分布变化

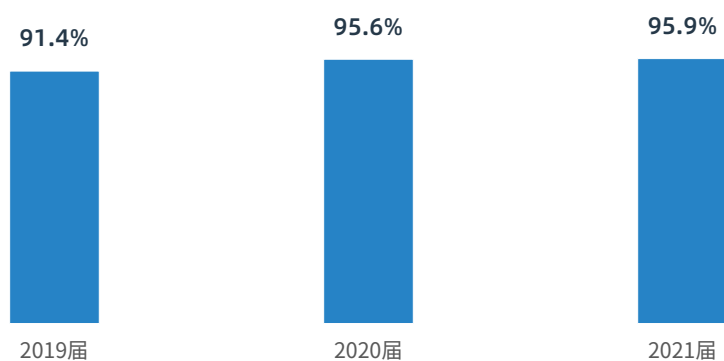


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生就业数据/往届就业质量年度报告

7. 母校满意度变化

毕业生对母校的总体满意度始终保持着较高水平，本届毕业生对母校的满意度与上届基本持平，较 2019 届上升了 4.5%。

图5.9 近三届毕业生对母校的满意度变化

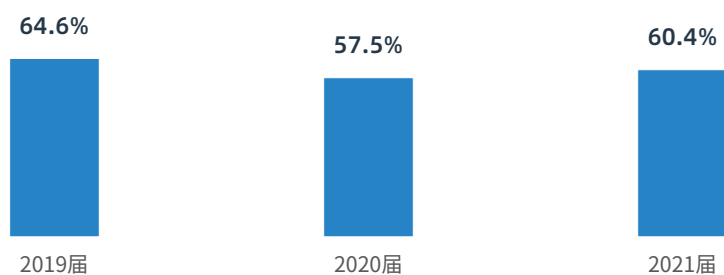


数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研/往届就业质量年度报告

8. 专业相关度变化

近三届毕业生的专业相关度基本保持在 60%左右，本届毕业生较上届小幅上升 2.9%。

图5.10 近三届毕业生专业相关度变化



数据来源：成都银杏酒店管理学院 2021 届毕业生跟踪调研/往届就业质量年度报告

名词解释

以下名词解释按照汉语拼音首字母排序

毕业去向

根据教育部毕业去向分类规定，毕业去向分为以下类别：

1.协议和合同就业：包括签就业协议形式就业、签劳动合同形式就业、科研助理/管理助理、应征义务兵、国家基层项目、地方基层项目。

2.自主创业：包括创立公司（含个体工商户）；在孵化机构中创业，暂未注册或注册当中；电子商务创业，利用互联网平台从事经营活动，如开设网店等。

3.灵活就业：包括其他录用形式就业、自由职业。

4.升学：升学（指国内升学，包括研究生、第二学士学位、专升本）、出国/出境（毕业生出国、出境深造）。

5.暂不就业：指有就业意愿未就业毕业生，包括不就业拟升学、其他暂不就业。

6.待就业：指有就业意愿未就业毕业生。

其中，协议和合同就业、自主创业、灵活就业属于已就业毕业生，暂不就业和待就业属于未就业毕业生。

毕业去向落实率

毕业去向落实率=协议和合同就业率+创业率+灵活就业率+升学率

毕业生就业主要指标

根据教育部最新的要求，主要的就业指标共 7 个，除毕业去向落实率外，还包括以下 6 个指标：

协议和合同就业率=协议和合同就业数/毕业生总数

创业率=自主创业数/毕业生总数

灵活就业率=灵活就业数/毕业生总数

升学率=升学数/毕业生总数

暂不就业率=暂不就业数/毕业生总数

待就业率=待就业数/毕业生总数

H

行业

按照教育部规范的行业划分标准，行业共分为 21 个行业，包括农林牧渔业、采矿业、制造业等。

核心课程满足度

回答对专业核心课程满足程度的毕业生中表示满足范围的毕业生占比，主要反映核心课程知识是否满足毕业生工作和学习的需求。

核心课程重要度

回答专业核心课程重要程度的毕业生中，表示重要范围的毕业生占比。

J

教学工作满意度

被调查毕业生中对学校教学工作表示满意的比例，是对课程设置、教学能力、实践、教学条件与环境等所有与教学工作相关的总体评价。

就业服务

指学校为毕业生提供的就业教育、指导、帮助等方面的服务，如招聘信息与招聘会、职业发展规划指导、辅导求职技巧（如简历写作、面试技巧等）、心理辅导、就业困难帮扶等。

就业结构分析

根据毕业生从事的主要职业、所在行业、所在单位性质、就业地区等方面来了解他们的就业状况，分析他们的就业特征。

就业流向/就业分布

按照一定类别(如行业、地域等)，毕业生在该类别的就业人数或比例。

就业现状满意度

回答是否对目前就业现状满意的毕业生中，表示满意范围的比例。回答该问题的毕业生包括所有毕业去向。

基本工作能力

任何工作均应该具备的最基本能力，如沟通表达、团队协作、分析决策、学习能力、创新能力、动手操作、管理能力等。

L

离职率

回答是否离职过的毕业生中，表示至少离职一次的比例。

M

满意度

在调查中，满意度分为“非常满意”、“比较满意”“基本满意”、“不满意”、“非常不满意”。其中“非常满意”、“比较满意”“基本满意”属于满意的范围，“不满意”、“非常不满意”属于不满意的范围。满意度=满意范围人数/回答问题总人数。

母校推荐度

回答是否愿意向亲友推荐到母校就读的毕业生中，愿意推荐的比例。

母校总体满意度

被调查毕业生中对母校总体上表示满意的比例。

Q

求职服务分布

代表接受学校每项求职服务的毕业生百分比。一个毕业生可以接受多项服务。

求职服务有效性

毕业生认为学校的求职服务是有效的比例。求职服务有效性=认为学校求职服务有效的毕业生数/回答该问题的毕业生总数。

区域划分

在全国区域划分中，采用东、中、西部和东北地区划分标准。东部地区包括北京、天津、河北、上海、江苏、浙江、福建、山东、广东、海南；中部地区包括山西、安徽、江西、河南、湖北、湖南；西部地区包括内蒙古、广西、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆；东北地区包括辽宁、吉林、黑龙江。

S

升职率

回答职位是否得到过提升的毕业生中，表示职位或级别提升过的比例。

生活服务满意度

被调查毕业生中对学校生活服务表示满意的比例。

省份

指我国的一级行政区，包括 23 省、5 自治区、4 直辖市、2 个特别行政区。

省内

专指学校所在的省、市、自治区。

X

学生工作满意度

被调查毕业生中对学校学生工作表示满意的比例。

Z

职业类别

职业类别按照教育部规范的职业类别划分，共 18 个职业类别，包括公务员、科学研究人员、工程技术人员等。

职业期待吻合度

回答目前的工作是否符合自己职业期待的毕业生中，表示符合的比例。

专业相关度

专业相关度是认为工作和在校专业具有相关性的答题毕业生比例，专业相关度高说明培养目标达成的效果越好，但专业相关度与就业质量或毕业生的总体满意度并不呈正相关。

成都银杏酒店管理学院
2021 届毕业生就业质量年度报告

2021 年 12 月



Copyright © 2011-2021 cdmcit.com. All Rights Reserved.

成都晨云信息技术有限责任公司 版权所有

地址：四川省成都市青羊区二环路西一段 155 号天祥广场

电话：+86-28-81700511